

PORTAL CHEVROLET SERVIÇOS FINANCEIROS



Prezado(a) Cliente,

A Chevrolet Serviços Financeiros busca oferecer serviços de qualidade, colocando sempre a disposição soluções que atendam às necessidades e desejos de nossos clientes.

Conheça todas as opções disponíveis para você:

VISÃO GERAL DA CONTA

- Resumo de Contrato
- Alterações Cadastrais
- Acompanhar Solicitações (Alterações Cadastrais e Fale Conosco)

INFORMAÇÕES DO CONTRATO

- Informações do Contrato
- Histórico de Pagamentos
- Boleto (2ª via/Quitação)
- Informações Cadastrais
- Dados do Veículo
- Declaração de Débito



- Alteração de E-mail
- Alteração de Senha
- Fale Conosco



**SERVIÇOS
FINANCEIROS**

Passo a passo para acesso

Na página inicial do site www.chevrolet.com.br, clique em **Meu Financiamento** e, a seguir, siga algumas orientações:



Minha Conta

1. Na tela “Inicial”, clique em **Clique Aqui**:

A imagem mostra a tela de login 'MINHA CONTA' do site Chevrolet Serviços Financeiros. À esquerda, há um painel amarelo com o texto 'MINHA CONTA' e um botão 'GERAR BOLETO RÁPIDO'. À direita, há o logotipo da Chevrolet e o nome 'SERVIÇOS FINANCEIROS'. Abaixo, há um link 'Clique Aqui' com uma seta vermelha apontando para a direita, seguido pelo texto 'para se cadastrar ou acesse sua conta abaixo:'. Há dois campos de entrada: 'CPF(SOMENTE NÚMEROS)' e 'Senha'. Abaixo dos campos, há um botão 'ENTRAR' e um link 'Esqueci minha senha: Clique Aqui'.

2. Será apresentada uma nova tela, com 3 passos a serem seguidos:



1º Passo – Em **“Verificar”**, preencha com o seu número de CPF e data de nascimento e clique em Confirmar;

2º Passo – Em **“Cadastrar”**, digite o seu número de celular com DDD e o seu endereço de e-mail, e clique em Confirmar;

Em seguida, será apresentada a mensagem **“Enviamos um link para o seu e-mail**, que permitirá a criação da sua senha de acesso. Por favor, verifique o seu e-mail”.

IMPORTANTE: O link possui validade de 72h, para que você possa criar a sua senha de acesso.

3º Passo – Acesse o seu e-mail, clique no link para cadastrar a senha que deverá conter 8 caracteres, sendo pelo menos uma letra maiúscula, letra minúscula e número (Exemplo: Senha019). Clique em Confirmar; Será apresentada a mensagem **“Sua senha foi criada com sucesso. Por favor, clique aqui para voltar a página de acesso”**.

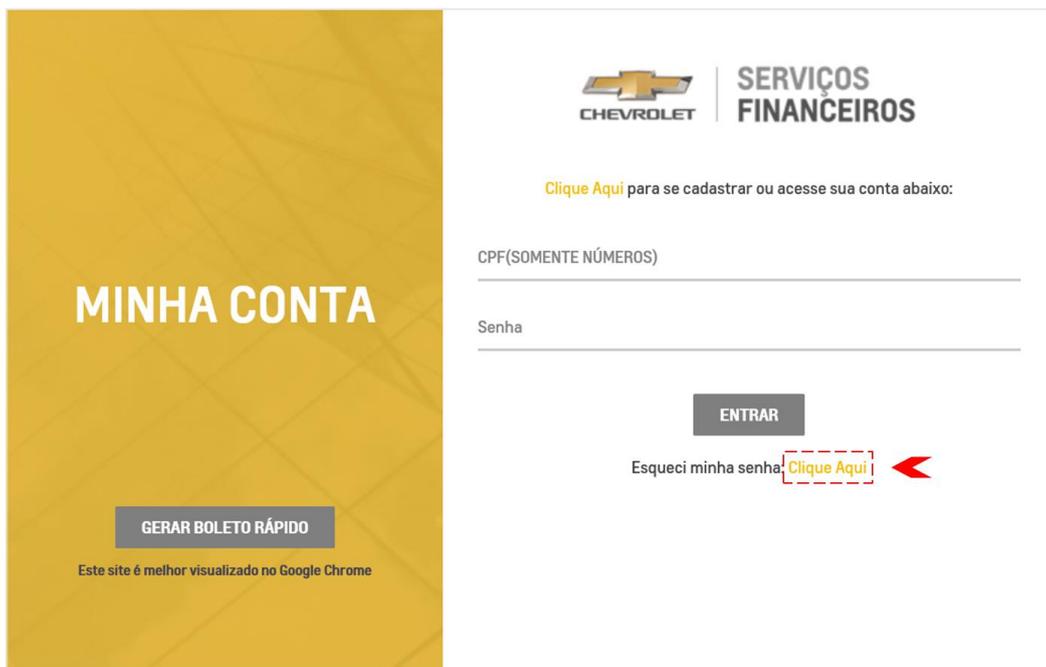


CHEVROLET

SERVIÇOS
FINANCEIROS

Não lembro a minha senha

1. Caso não se recorde da senha cadastrada, clique em **“Esqueci minha senha Clique Aqui”**:



Chevrolet | SERVIÇOS FINANCEIROS

Clique Aqui para se cadastrar ou acesse sua conta abaixo:

CPF(SOMENTE NÚMEROS)

Senha

ENTRAR

Esqueci minha senha: [Clique Aqui](#)

GERAR BOLETO RÁPIDO

Este site é melhor visualizado no Google Chrome

1º Passo – Preencha com o **número do seu CPF** e o **e-mail cadastrado**. Em seguida será apresentada uma mensagem **“Sua solicitação de redefinição de senha foi realizada com sucesso e um e-mail foi enviado para *sxxxxxxxxxxxxx@provedor.com* contendo um link para criação da sua nova senha. Por favor, verifique seu e-mail”**.

IMPORTANTE: O link possui validade de 72h, para que você possa criar a sua senha de acesso.

Se houver alguma divergência no e-mail informado, será apresentada uma mensagem onde você poderá solicitar a alteração do e-mail em **Clique Aqui**.

2º Passo – Acesse o seu e-mail, **clique no link para cadastrar uma nova senha** que deverá conter 8 dígitos, sendo pelo menos uma letra maiúscula, letra minúscula e número (Exemplo: Senha019). Clique em Confirmar;

Será apresentada a mensagem **“Sua senha foi criada com sucesso. Por favor, clique aqui para voltar para a página de acesso”**.

Agora, retorne para a nossa página www.chevrolet.com.br ou no **Clique Aqui**, acesse as suas informações com o seu CPF/CNPJ e a nova senha cadastrada.



**CADASTRE-SE HOJE
MESMO EM NOSSO
SITE E TENHA MAIOR
COMODIDADE NO SEU
DIA A DIA!**



Chevrolet Serviços Financeiros

Central de Relacionamento com o Cliente: 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h

Atendimento Eletrônico 24h: 0800 728 0613 | Deficientes Auditivos: 0800 727 0640

Site: www.chevroletsf.com.br | Fale Conosco: cac.bgmac@gmfinanciam.com

SAC: 0800 721 5394 | Ouvidoria: 0800 722 6022

E-mail: ouvidoria.gmac@gmfinanciam.com



**SERVIÇOS
FINANCEIROS**