



SERVIÇOS  
FINANCEIROS

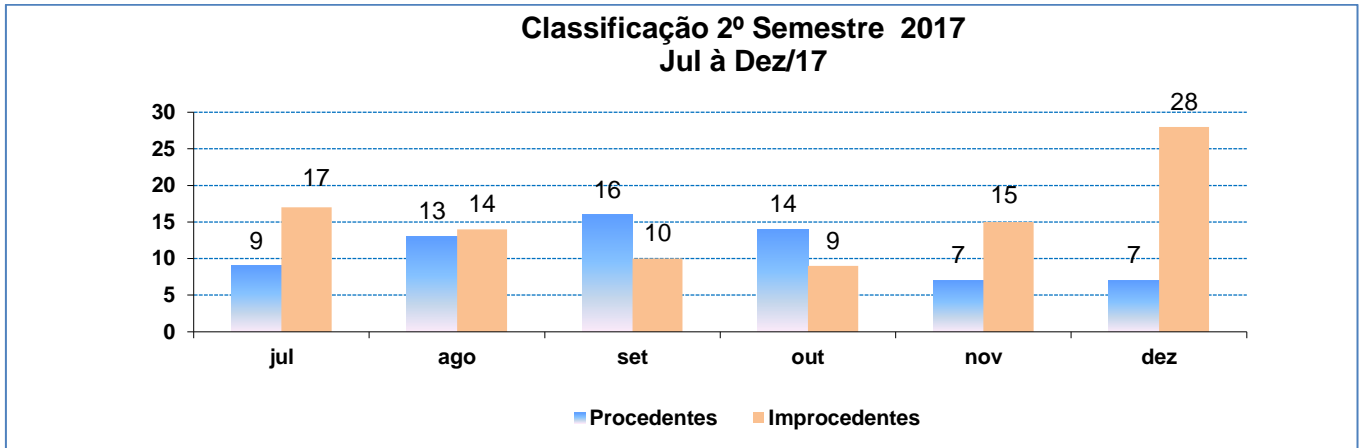
# Relatório Semestral de OUVIDORIA

**BANCO GMAC S.A.  
E  
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA**

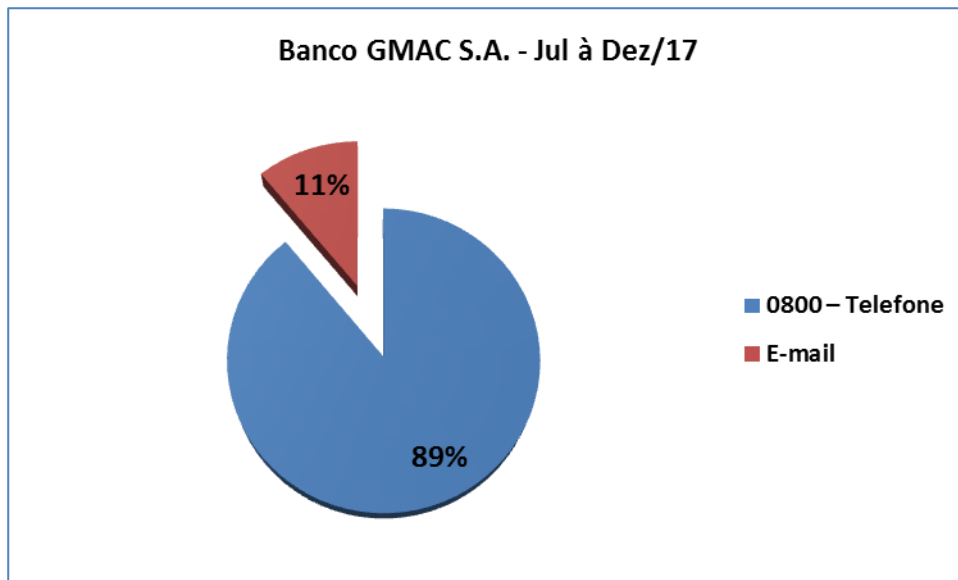
**Data Base: JULHO/DEZEMBRO-2017**

**Detalhamento das Demandas do Banco GMAC S.A:**

Abaixo demonstramos o volume de demandas por classificação -: Jul à Dez/17, comparadas ao semestre anterior.



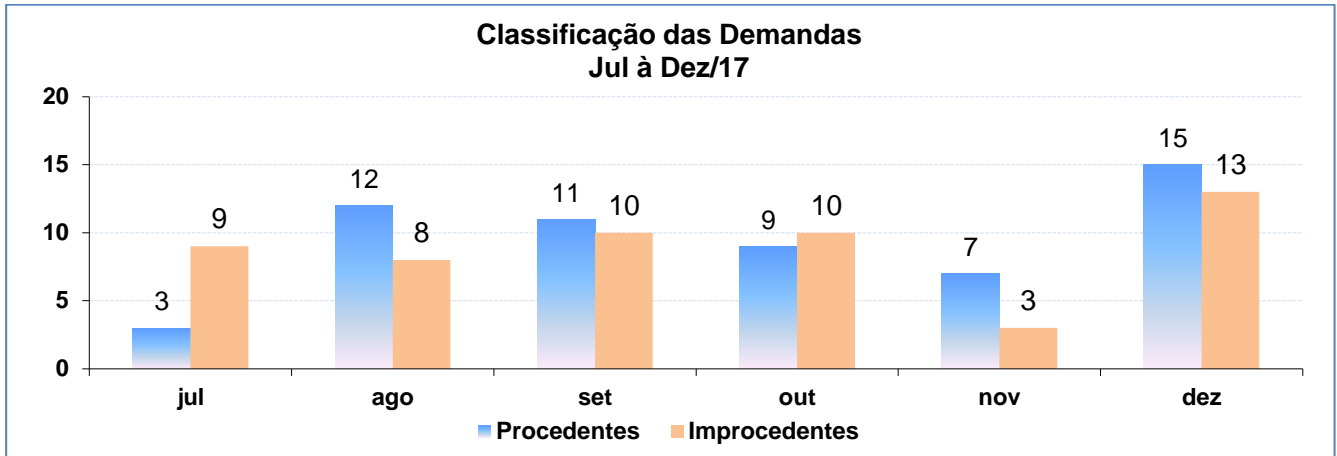
**Segmentação das demandas por canal de acesso: Jul à Dez/17.**



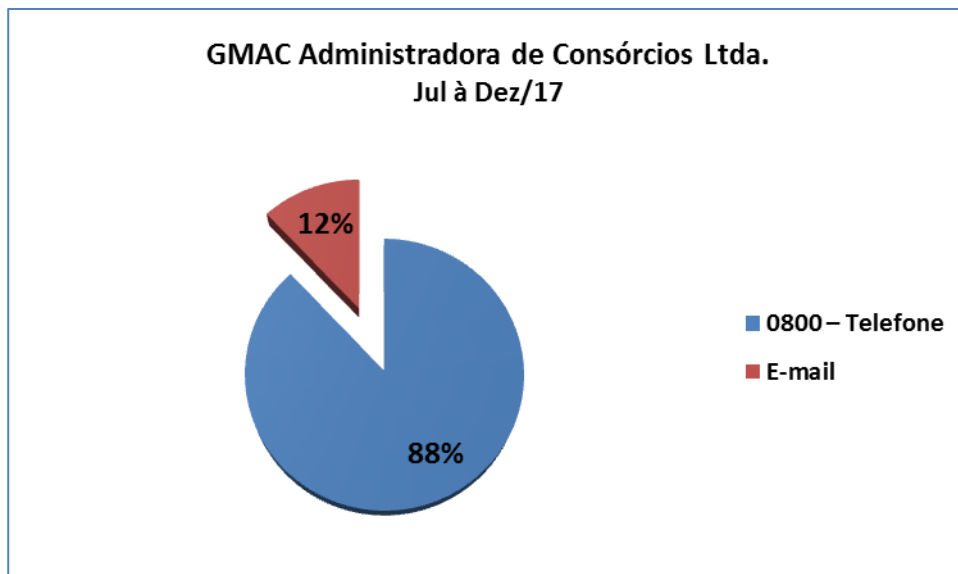
*Nota. Não houve registros de demandas efetuadas pelos canais: carta, fax e atendimento pessoal.*

**Detalhamento das Demandas GMAC Administradora de Consórcios Ltda.**

Abaixo demonstramos o volume de demandas por classificação – Jul à Dez/17, comparadas ao semestre anterior.



**Segmentação por Canal de Acesso: Jul à Dez/17**



*Nota. Não houve registros de demandas efetuadas pelos canais; carta, fax e atendimento pessoal.*