



# REGULAMENTO DA CAMPANHA RENOVA CHEVROLET PONTOS LIVELLO.



1. Esta Campanha é realizada pelo BANCO GM S.A., e terão direito os primeiros 77 clientes elegíveis.
2. Serão Participantes da Campanha as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem ou não cadastro prévio no Programa Livello, que foram pré-selecionadas na campanha Renova Chevrolet e receberem a ligação do call center do Banco GM, com o convite/oferta de participação.
3. Terá direito ao cupom promocional da Campanha, para crédito de 20 mil pontos Livello, o Participante que cumulativamente: a) autorizar o call center do Banco GM a enviar suas informações para uma de nossas concessionárias participantes da promoção; b) adquirir na Concessionária da Rede Autorizada Chevrolet participante Veículo(s) Chevrolet zero quilômetro, mediante financiamento(s) com o Banco GM S.A., em seu CPF; e c) tiver sua análise de crédito aprovada pelo Banco GM S.A.
4. O Participante que cumprir todos os requisitos do item 3 terá direito a um cupom por veículo adquirido em seu CPF. Não há limitação de aquisição de veículos por CPF de Participante convidado.
5. Após cumpridas as condições previstas no item 3, o participante receberá, em até 7 dias úteis da data do contrato de financiamento, um cupom, pelo e-mail e/ou SMS, informado na ligação/convite, prevista no item 2, para posterior cadastro e solicitação de 20 mil pontos Livello no site <https://www.livello.com.br/cupom-livello>.
6. Após o recebimento do cupom promocional, o Participante terá o prazo de 15 (quinze) dias corridos para cadastro e solicitação dos 20 mil pontos Livello. O Cupom poderá ser utilizado uma única vez e perderá sua validade, caso o cliente não realize o cadastro e a solicitação dos 20 mil pontos Livello, no prazo indicado acima.
7. Caso o Participante não tenha uma conta Livello, deverá criar uma conta, com aceitação prévia do regulamento Livello, disponível em [www.livello.com.br/regulamento](http://www.livello.com.br/regulamento), para posterior cadastro do cupom e recebimento dos pontos. Para participação na Campanha, não será exigida a existência da conta Livello na data da aquisição do veículo, sendo condição apenas para o cadastro e solicitação dos pontos Livello.
8. Após o cadastro e solicitação, os pontos Livello serão creditados imediatamente na conta Livello informada e terão validade de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data do crédito, para resgate de produtos e/ou serviços, conforme regulamento Livello.
9. A Livello é a única responsável por administrar o seu programa de fidelidade, de modo que, a partir do recebimento dos pontos Livello, o Participante deverá observar as normas e regulamentos que regem o referido programa. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livello em [www.pontoslivello.com.br/livello/alivello/fale-conosco](http://www.pontoslivello.com.br/livello/alivello/fale-conosco) ou consulte o regulamento em [www.livello.com.br/regulamento](http://www.livello.com.br/regulamento).
10. Esta Campanha é válida para toda linha de veículos Chevrolet zero quilômetro adquiridos nas Concessionárias da Rede Autorizada Chevrolet participantes mediante financiamento pelo Banco GM S.A..
11. Não serão creditados Pontos Livello: (i) em caso de suspeita de fraude; (ii) cadastro do cupom e solicitação dos pontos fora do prazo estabelecido neste regulamento; (iii) financiamentos formalizados em canais não informados neste regulamento; (iv) prestação de informações incorretas ou inválidas pelo Participante; e (v) Participantes inelegíveis nos termos do Regulamento da Livello.
13. A Livello não tem qualquer responsabilidade pelos critérios de elegibilidade estabelecidos pelo Banco GM S.A. (Chevrolet Serviços Financeiros), tão pouco pela qualidade dos veículos adquiridos ou pelos financiamentos formalizados junto às Concessionárias participantes da campanha, bem como por informações incorretas eventualmente apresentadas pelos Participantes.
14. Para dúvidas, reclamações ou mais informações sobre a Campanha, o Participante pode entrar em contato nos canais de atendimento:  
**SITE** [www.chevroletsf.com.br](http://www.chevroletsf.com.br) | **FALE CONOSCO** [faleconosco.financiamento@gmfinanciam.com](mailto:faleconosco.financiamento@gmfinanciam.com)  
**Central de Relacionamento com o Cliente** 0800 728 0613 | De 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h | Atendimento Eletrônico 24h  
**SAC** 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios)  
**OUIDORIA** 0800 722 6022 | **E-mail** [ouvidoria@gmfinanciam.com](mailto:ouvidoria@gmfinanciam.com) (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC, será solicitado protocolo)  
**Guia de Crédito Consciente** (dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada) - [www.chevroletsf.com.br/guia-de-credito-consciente/introducao](http://www.chevroletsf.com.br/guia-de-credito-consciente/introducao)
15. Este regulamento não revoga o Regulamento Livello, o Regulamento de Conveniências Livello, os termos e condições dos produtos e serviços Livello e demais regras aplicáveis ao Programa Livello.



SERVIÇOS  
FINANCEIROS

