

Serviços Prioritários					
Serviços	Canais de Entregas	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)	Produtos
1. CADASTRO					
1.1 Confeção de Cadastro para início de relacionamento		Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	950,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio*

Serviços Diferenciados					
Serviços	Unidade	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)	Produtos
Substituição de bens em garantia	Por evento	Tarifa de substituição de garantia	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito	1000,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	Por atestado; certificado ou declaração	Tarifa de declarações/ autorizações	Envio de documentos atestando oficialmente a regularização de situações e processos relativos a: alteração de endereço que envolvam mudança de estado, característica de veículo, autorização para saída do país com veículo alienado, ofício aos Departamentos de Trânsito para cancelamento de gravame	500,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Por evento	Tarifa de 2ª via	Envio de autorização para retirada de 2ª via de documento do veículo ou 2ª via de liberação da alienação fiduciária	500,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio
Tarifa de Avaliação de Bens (Veículos Seminovos)	Por evento	Tarifa de avaliação de bens	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito	320,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil
Taxa de transferência de cotas contempladas	Por evento	Transferência	Análise e realização do processo de transferência de cotas.	930,00	Consórcio – Grupos inaugurados a partir de 05/11/2022
Taxa de transferência de cotas não contempladas	Por evento	Transferência	Análise e realização do processo de transferência de cotas.	465,00	Consórcio – Grupos inaugurados a partir de 05/11/2022

*No caso do produto Consórcio, cobrança aplicável para adesões a grupos novos ou grupos em andamento, incluindo adesões por substituição ou transferência de cota em grupos constituídos até 04/11/2022.

Site: Financiamento <https://www.chevrolet.com.br> Consórcio <https://www.consorciochevrolet.com.br/>

WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado

Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios) OUVIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo) Visite o nosso Guia de Crédito Consciente (<http://www.chevrolet.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html>) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.