



**REPARO  
RÁPIDO**

# GUIA-RÁPIDO

REUNIMOS AQUI AS  
PRINCIPAIS INFORMAÇÕES  
SOBRE SUAS ASSISTÊNCIAS

em parceria com:





**REPARO  
RÁPIDO**

em parceria com



**O REPARO RÁPIDO CHEVROLET CHEGOU PARA  
CUIDAR DO SEU VEÍCULO, RESOLVENDO OS  
DANOS MAIS RECORRENTES DO DIA A DIA.**

Reunimos aqui, detalhes sobre nossas assistências e canais de atendimento.

Para começar, salve o nosso número nos seus contatos:

**0800 722 6602**

Através dele, você poderá tirar dúvidas e agendar os serviços, referentes às assistências contratadas.

**Clique para agendar**

# ATENDIMENTO



DESCUBRA COMO AGENDAR  
SERVIÇOS E TIRAR DÚVIDAS

# AGENDAMENTO



## Seu plano já está ativo!

Aconteceu algum imprevisto? Não se preocupe!  
É só agendar os serviços na nossa central de atendimento.  
O quanto antes for acionado, mais rápido seu veículo será reparado.

## Como agendar?

### POR TELEFONE

ligue para: **0800 722 6602**

disponível de 08h às 22h, de  
segunda-feira a sábado (exceto em  
feriados nacionais).

OU

### PELA INTERNET

acesse: [agendeseuservico.com/reparorapidochevrolet](https://agendeseuservico.com/reparorapidochevrolet)

Basta preencher o formulário,  
você pode agendar por aqui a  
qualquer horário!

# INFORMAÇÕES



**Em caso de dúvidas ou para maiores informações entre em contato conosco. Ficaremos felizes em poder ajudar.**

Atendimento disponível de segunda-feira a sexta das 08h às 18h  
(Exceto em feriados nacionais).

**Canais de atendimento:**

**0800 722 6602**

**[contato@reparorapidochevrolet.com.br](mailto:contato@reparorapidochevrolet.com.br)**

# ASSISTÊNCIAS

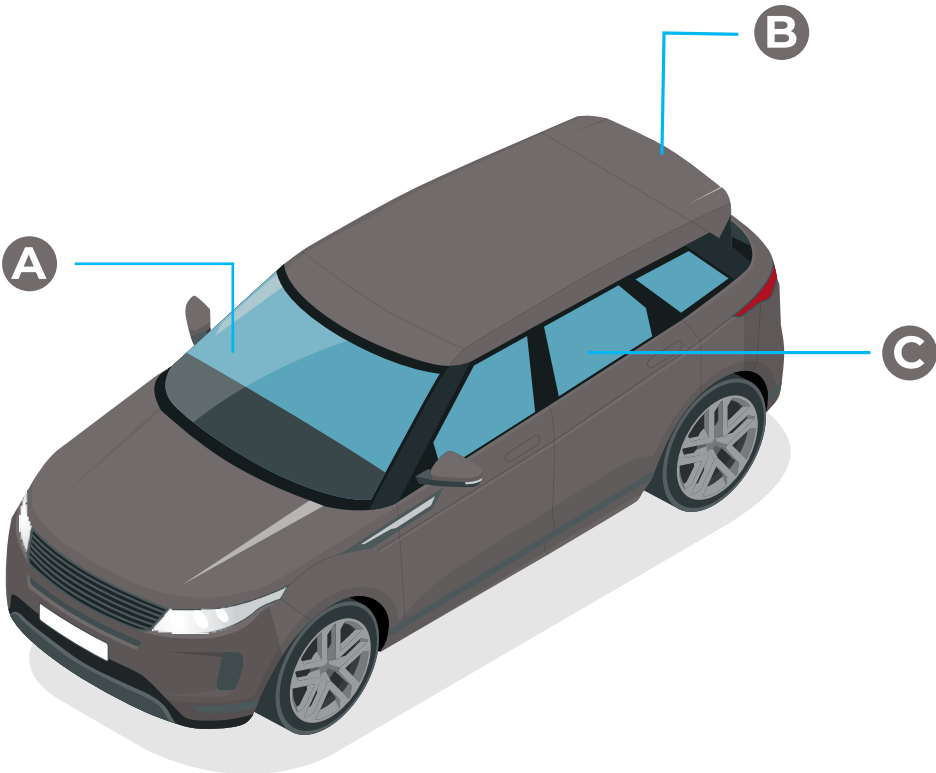


TUDO QUE VOCÊ PRECISA  
SABER SOBRE OS SERVIÇOS

# VIDROS AUTOMOTIVOS

## Vidros quebrados ou trincados

Com a assistência de Vidros Automotivos realizamos a substituição de para-brisas, vidros laterais e traseiros.



### CATEGORIAS

|   | Classificação  | Atendimento  |
|---|----------------|--------------|
| A | Para-brisa     | Substituição |
| B | Vidro traseiro |              |
| C | Vidro lateral  |              |

### \* VALOR MÁXIMO DESPENDIDO (VMD)

| Serviço | VMD       |
|---------|-----------|
| Vidros  | R\$ 3.000 |

Representa a soma dos custos em serviços acionados a cada 12 (doze) meses de contrato.

### LIMITE DE ACIONAMENTO:

2

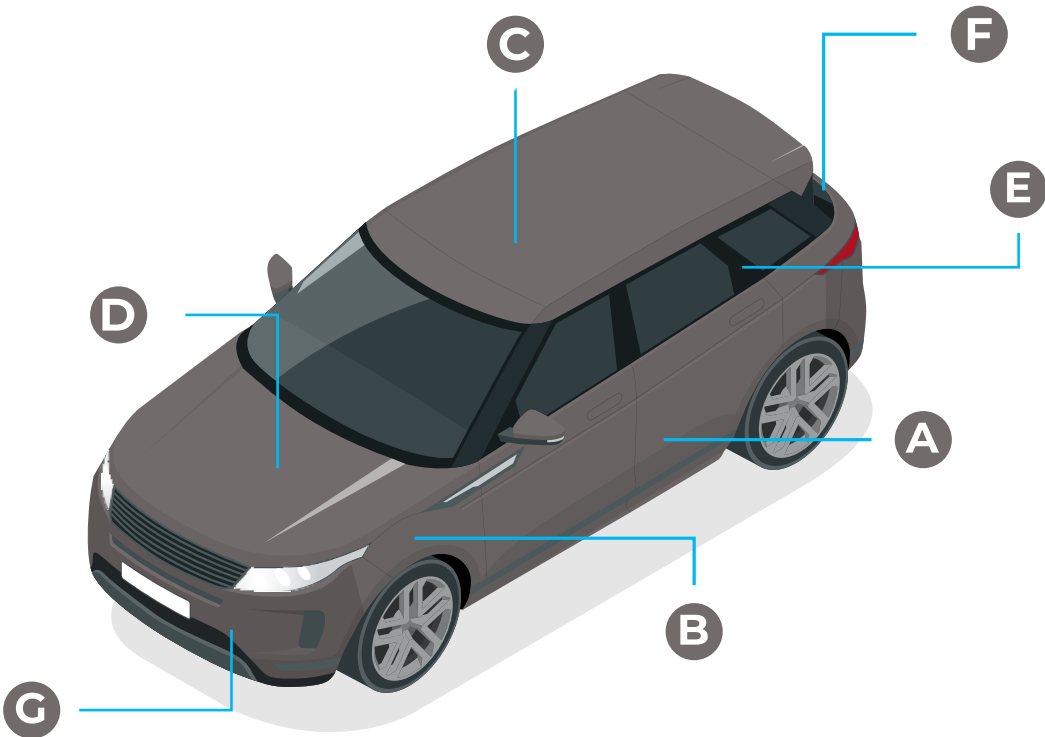
a cada 12 meses  
de contrato

Para troca de vidros, o limite é 2 (duas) peças a cada 12 meses de vigência do contrato, podendo ser para-brisas, vidros laterais ou vidros traseiros.

# FUNILARIA RÁPIDA

## Danos na pintura

O serviço de Funilaria Rápida compreende reparar arranhados e/ou amassados na lataria externa ou para-choque do veículo, que tiverem até 50 cm de diâmetro.



### CATEGORIAS

|   | Classificação   | Atendimento                     |
|---|-----------------|---------------------------------|
| A | Portas laterais | Danos <sup>1</sup><br>até 50 cm |
| B | Para-lamas      |                                 |
| C | Teto            |                                 |
| D | Capô            |                                 |
| E | Colunas         |                                 |
| F | Tampa traseira  |                                 |
| G | Para-choque     |                                 |

<sup>1</sup> Sujeito a avaliação técnica.

### \* VALOR MÁXIMO DESPENDIDO (VMD)

| Serviço       | VMD       |
|---------------|-----------|
| Reparo Rápido | R\$ 3.000 |

Representa a soma dos custos em serviços acionados a cada 12 (doze) meses de contrato.

### LIMITE DE ACIONAMENTO:

2

a cada 12 meses  
de contrato

Em cada acionamento poderão ser reparadas múltiplas peças, com o limite de 6 peças reparadas a cada 12 meses de vigência do contrato.

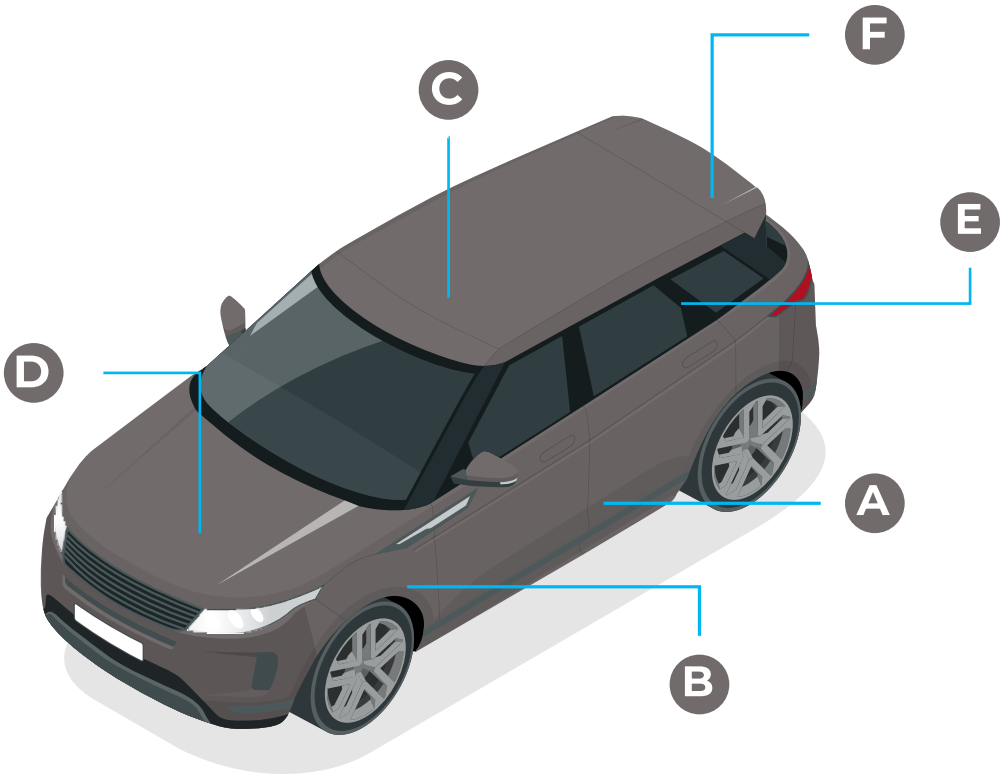
# SUPERMARTELINHO



REPARO  
RÁPIDO

## Amassados na lataria

O serviço de SuperMartelinho compreende desamassar pequenos danos externos na lataria, que tiverem até 30 cm de diâmetro, sem pintura ou repintura da peça. Será utilizada a técnica artesanal e sensível de aplicação de pequenas batidas utilizando ferramentas específicas (martelinho leve) na parte interna e externa do amassado, para retornar a lataria ao estado normal.



### CATEGORIAS

|   | Classificação   | Atendimento                     |
|---|-----------------|---------------------------------|
| A | Portas laterais | Danos <sup>1</sup><br>até 30 cm |
| B | Para-lamas      |                                 |
| C | Teto            |                                 |
| D | Capô            |                                 |
| E | Colunas         |                                 |
| F | Tampa traseira  |                                 |

<sup>1</sup> Sujeito a avaliação técnica.

### \* VALOR MÁXIMO DESPENDIDO (VMD)

| Serviço         | VMD       |
|-----------------|-----------|
| Supermartelinho | R\$ 2.000 |

Representa a soma dos custos em serviços acionados a cada 12 (doze) meses de contrato.

### LIMITE DE ACIONAMENTO:

**4** a cada 12 meses  
de contrato

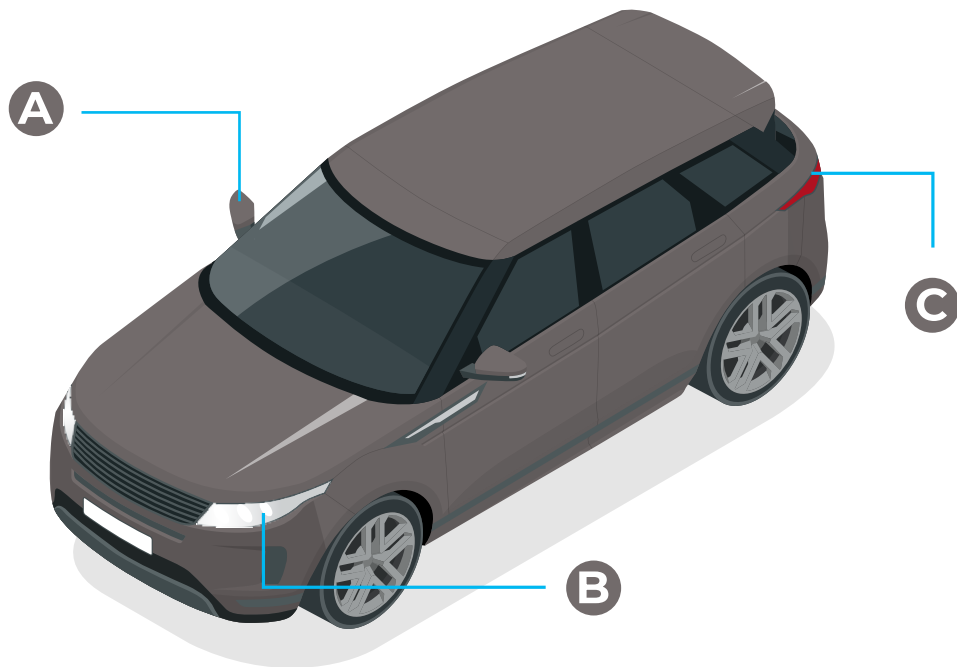
Em cada acionamento poderão ser reparadas múltiplas peças, com o limite de 6 peças reparadas a cada 12 meses de vigência do contrato.

# FARÓIS, LANTERNAS E RETROVISORES



## Danos em faróis, lanternas e retrovisores

O serviço de Acessórios compreende a substituição de retrovisores externos; faróis; ou lanternas dianteiras e traseiras, no caso de quebras eventuais não relacionadas ao sinistro.



### CATEGORIAS

|   | Classificação                    | Atendimento  |
|---|----------------------------------|--------------|
| A | Retrovisor completo <sup>1</sup> | Substituição |
| B | Farol convencional <sup>2</sup>  | Substituição |
| C | Lanterna                         | Substituição |

<sup>1</sup> Somente retrovisores externos.

<sup>2</sup> Não incluso farol xenon ou led.

### \* VALOR MÁXIMO DESPENDIDO (VMD)

| Serviço    | VMD       |
|------------|-----------|
| Acessórios | R\$ 4.000 |

Representa a soma dos custos em serviços acionados a cada 12 (doze) meses de contrato.

### LIMITE DE ACIONAMENTO:

**2** a cada 12 meses de contrato

Os limites apresentados se referem ao número máximo de 2 (dois) itens a serem trocados a cada 12 meses (retrovisores externos ou faróis ou lanternas dianteiras ou traseiras).

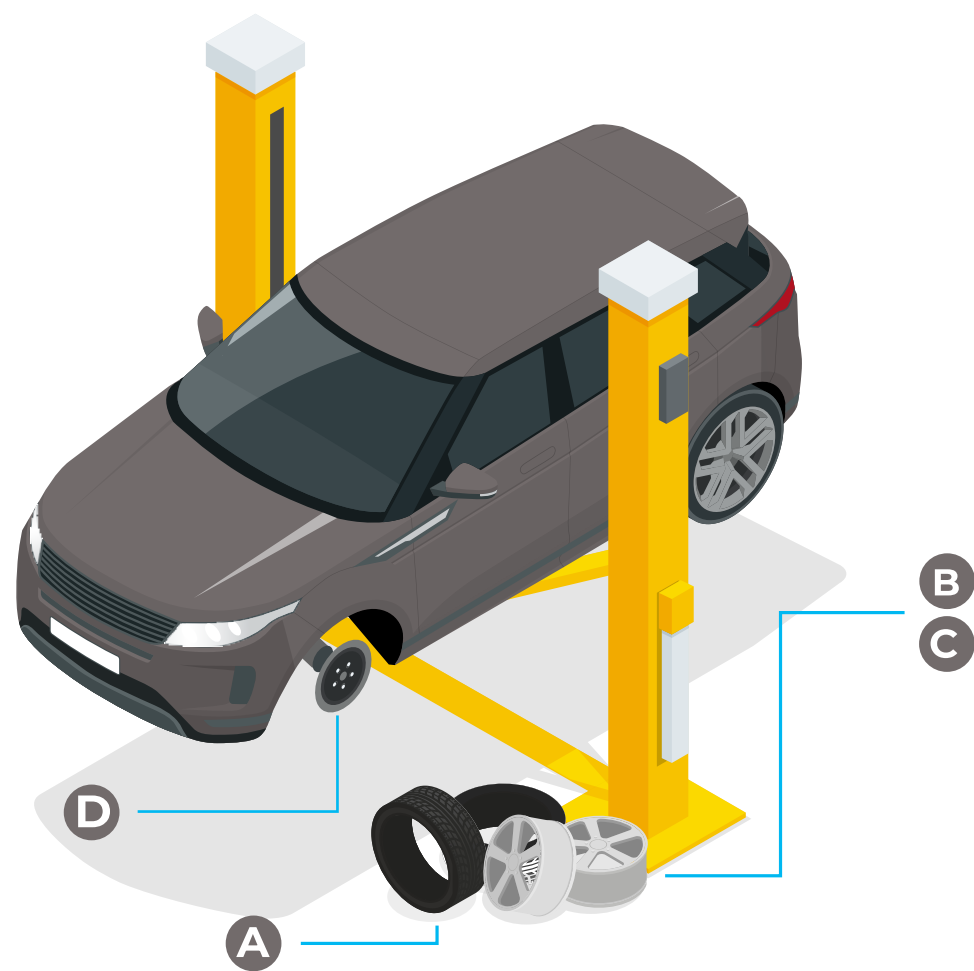


# PNEUS, RODAS E SUSPENSÃO

## Danos em pneu, roda, ou suspensão causados por incidentes com guias e buracos<sup>1</sup>

O serviço Pneu, Roda e Suspensão – PRS (Undercar) compreende: trocar roda de liga leve ou de ferro trincada ou quebrada por dano, trocar pneu no caso de ruptura, deformação ou rasgo na parede lateral; e trocar peças danificadas do sistema de suspensão em casos nos quais a roda ou pneu também tiver sofrido dano(s) do mesmo evento.

<sup>1</sup>Apenas em casos de dano exclusivo, não relacionado a sinistro de casco.



### CATEGORIAS

|   | Classificação | Atendimento                        |
|---|---------------|------------------------------------|
| A | Pneus         | Troca de pneus danificados         |
| B | Rodas         | Troca de rodas                     |
| C | Suspensão     | Substituição de peças <sup>2</sup> |

<sup>2</sup>Kit do Amortecedor, molas, braço oscilante, pivô e tirante da barra estabilizadora.

### \* VALOR MÁXIMO DESPENDIDO (VMD)

| Serviço                  | VMD       |
|--------------------------|-----------|
| Pneus, Rodas e Suspensão | R\$ 3.000 |

Representa a soma dos custos em serviços acionados a cada 12 (doze) meses de contrato.

### LIMITE DE ACIONAMENTO:

1

a cada 12 meses de contrato

A quantidade máxima de peças reparadas ou trocadas é limitada a 1 (uma) unidade para cada um dos seguintes itens: pneu, roda, amortecedor, molas, braço oscilante, pivô e tirante da barra estabilizadora.

