

Perguntas Frequentes - CHEVROLET DIGITAL

<https://chevroletdigital.com.br>

V15 -060121

CHEVROLET
DIGITAL

- **O que é a integração dos produtos SPMC e GAP?**

A integração consiste na conexão direta entre o Chevrolet Digital e a Indiana (produto SPMC) e Assurant (produto GAP). O Bilhete do produto GAP e proposta do produto PMC serão geradas automaticamente pelo CHD. A apólice do PMC será enviada sequencialmente direto da Indiana para o cliente por e-mail.

1 Processo Atual:
Seleciona o(s) seguro(s)

2 Processo Novo:
Obrigatório para PJ com PMC

3 Processo Novo:
Obrigatório para envio da AE

4 Processo Atual:
Efetua Assinatura Eletrônica

The image displays four sequential screenshots of the Chevrolet Digital app's insurance selection process.
1. 'Processo Atual: Seleciona o(s) seguro(s)'. The user is in the 'SERVIÇOS FINANCEIROS' section, under 'MONTE O SEU'. They have selected 'Proteção Mecânica Chevrolet' and 'Nota Garantida Chevrolet', both for a 12-month period. The 'Taxa' is 0.73% and the 'Faixa PMC' is R\$ 7.011,83.
2. 'Processo Novo: Obrigatório para PJ com PMC'. The user is in the 'CLIENTE' section, providing company details: Ração Social* 'Teste Seguros', CNPJ* '49.784.351/0001-20', Ramo de Atividade* 'LTDA', Data da Fundação* '01/02/2000', Grupo Economico* 'Bancária', and Atividade Principal da Empresa* 'ATIVIDADES DE SERVICOS FINANCEIROS'.
3. 'Processo Novo: Obrigatório para envio da AE'. The user is in the 'VEÍCULO' section, providing details: Cor do veículo 'Branco', Combustível 'FLEX POWER', Vendedor 'Concessionária', Concessionária 'H55 - SIMPALA (BENTO GONCALVES)', Nome do vendedor 'SIMPALA VEICULOS S/A', CNPJ do vendedor* '92.756.402/0006-43', Placa, and Chassi '93HGM2620EZ201650'.
4. 'Processo Atual: Efetua Assinatura Eletrônica'. The user is in the 'GAP FINANCIADO NOVO' section, with 'Kit Financiamento (CET, CC B, FC)' and 'Seguro Nota Garantida' selected. A 'Selfie' option is available for 'Para contratação financiada'. Buttons for 'Visualizar', 'Cancelar', 'Enviar', and 'Consultar' are visible.

• **Quais meios de contratação do SPMC e GAP?**

1. Financiada através do mesmo fluxo da contratação do financiamento do veículo, conforme ilustrado anteriormente.
2. Não financiada em apenas 3 passos a contratação avulsa pode ser feita por outros meios de pagamento:
 - PMC: cartão de crédito, débito automático e boleto.
 - GAP: boleto.

1 Seleciona o seguro (PMC ou GAP)

2 Preenche dados do cliente, veículo e seguro.

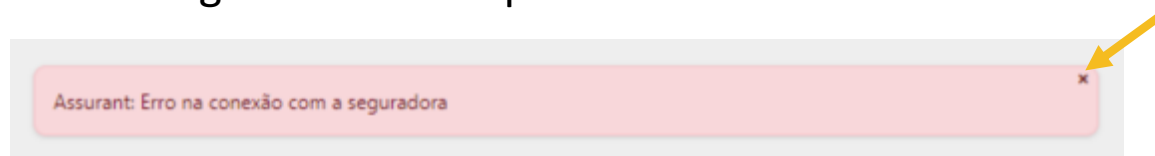
3 Seleciona opção de pagamento e parcelamento (conf. disponibilidade)

4 Efetua Assinatura Eletrônica

- **O que fazer em caso de mensagem de falha?**

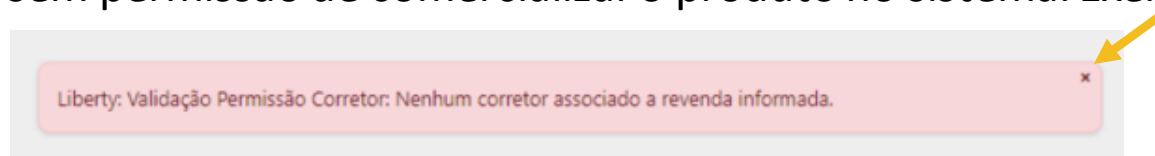
Todas as mensagens relacionadas a integração com as seguradoras serão precedidas do nome da seguradora.

1. Erro de conexão com a seguradora. Exemplo:



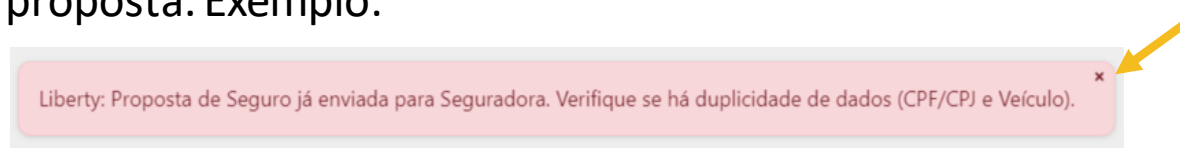
Procedimento: feche a janela (indicado acima) e clique no botão “Visualizar” ou “Imprimir” novamente para o caso da falha ser momentânea (intermitência técnica). Caso o erro persistir, siga o processo atual via sistema ‘Cotador’ para o produto PMC e/ou ‘F&I System’ para o GAP.

2. Concessionária sem permissão de comercializar o produto no sistema. Exemplo:



Procedimento: enviar evidência (*print screen*) da mensagem e concessionária para caixa jurídica [BR Projetos](#).

3. Duplicidade de proposta. Exemplo:

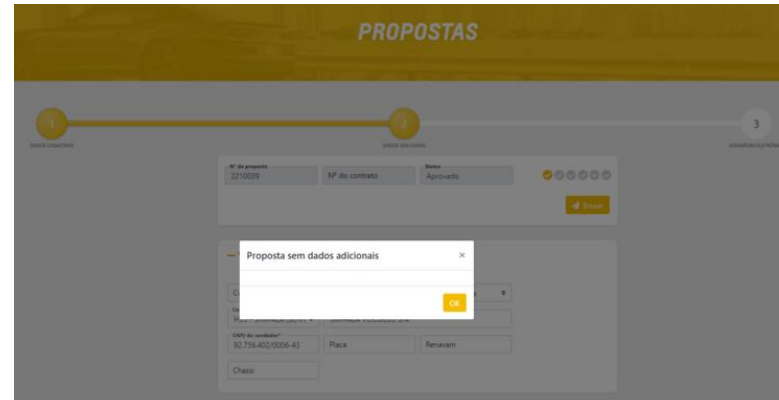


Procedimento: confirmar se os dados foram preenchidos corretamente e se necessário, cancelar a proposta no sistema ‘Cotador’. No caso do GAP, os dados podem ser corrigidos e reenviados através do próprio CHD.

- **O que significa ‘Proposta sem dados adicionais’?**

Significa que o Chassi (veículos novos ou usados) e/ou Placa (veículos usados) não foram preenchidos.

Esses campos são obrigatórios para envio da Assinatura Eletrônica (etapa 3), quando houver o produto GAP e/ou PMC.



- **O que significa a mensagem “ Não é possível retificar as informações do veículo ou vendedor da proposta com status atual”?**

Provável uso simultâneo CHD e Calms (pode ser uma simples visualização no Calms). Não recomendamos uso simultâneo. Quando iniciado processo no Chevrolet Digital, o mesmo deverá ser finalizado no mesmo sistema.

- **Como faço para corrigir alguma informação na capa de lote do Watchdoc?**

Para corrigir uma informação da capa de lote no Watchdoc, será necessário contatar o help desk do Watchdoc ou mandar um e-mail para atendimento.compra@gmfinancial.com.

- **Como será a Assinatura Eletrônica no financiamento com produtos SPMC e GAP?**

A Assinatura Eletrônica dos produtos SPMC e GAP segue o mesmo padrão do 'Kit de Financiamentos'. No mesmo e-mail serão enviados links específicos para cada seguro, trazendo maior segurança e transparência ao processo.

No módulo não financiado o processo é similar, de modo que cada e-mail seguirá com o seguro contratado.

Caso a AE esteja indisponível (Certisign), o processo seguirá com a assinatura manual e *upload* do arquivo.



OLÁ, Paola Projetos!

Falta pouco para você **adquirir seu novo veículo financiado** pela Chevrolet Serviços Financeiros! O próximo passo é acessar cada um dos links abaixo e seguir as orientações em até 72hrs:

1. No campo "**Código de Acesso**", insira os 5 primeiros números do seu CPF
2. Clique no botão "**Clique para receber o SMS**" e insira o código recebido em seu celular no campo "Código SMS"
3. Clique no botão "**Validar**" para visualizar os documentos
4. Escolha uma das opções disponíveis ("**Assinar**" ou "**Não assinar**") e siga os passos até finalizar a assinatura

Os seguinte(s) documento(s) aguardam sua assinatura:

Nome do documento	Empresa	Prazo de assinatura	Anexos
PacoteFinanciamento_2206655_1_1	Chevrolet Serviços Financeiros Homolog (CNPJ.)	07/09/2020	
ComplementoPlus_2206655_1_1	Chevrolet Serviços Financeiros Homolog (CNPJ.)	07/09/2020	
ComplementoPMC_2206655_1_1	Chevrolet Serviços Financeiros Homolog (CNPJ.)	07/09/2020	
ComplementoNota_2206655_1_1	Chevrolet Serviços Financeiros Homolog (CNPJ.)	07/09/2020	

CHEVROLET

DIGITAL