

ORIENTAÇÕES E DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA O PROCESSO DE SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA

Prezado(a) parceiro, para iniciar o processo de Substituição de Garantia, nos envie as documentações, atentando-se às orientações a seguir:

➤ **Para veículo OKM:**

- Nota Fiscal do veículo, com indicação de alienação fiduciária a favor do Banco GM S/A; O valor da NF deverá suprir o saldo de vedor do contrato;

IMPORTANTE: Somente aceitaremos Nota Fiscal emitida pela concessionária e/ou fábrica. Notas emitidas por Lojista, não serão acatadas sem a Nota Fiscal complementar da fábrica/concessionária;

- O endereço indicado na nota fiscal do veículo deve ser o mesmo do cadastro do titular. Caso o endereço seja outro, deverá ser encaminhado um novo comprovante de endereço para atualização cadastral, pois a alienação do veículo será realizada conforme cadastro do cliente;
- Termo preenchido em formato **WORD** com os dados do cliente e veículo;

Clique para download - [Termo de Aditamento \(dentro da rede\)](#)

IMPORTANTE: a assinatura será feita de forma eletrônica, onde será enviado o link na próxima etapa.

- Contrato social (o mais atualizado) com definição de quem assina pela empresa (aplicável apenas para Pessoa Jurídica).

➤ **Para veículo USADO OU SEMINOVO:**

- Termo preenchido em formato **WORD** com os dados do cliente e veículo (anexo);

Clique para download - [Termo de Aditamento \(dentro da rede\)](#)

IMPORTANTE: a assinatura será feita de forma eletrônica, onde será enviado o link na próxima etapa.

- Nota Fiscal/CRV do veículo, com indicação de alienação fiduciária a favor do Banco GM S/A; O valor da NF/CRV deverá suprir o saldo devedor do contrato;

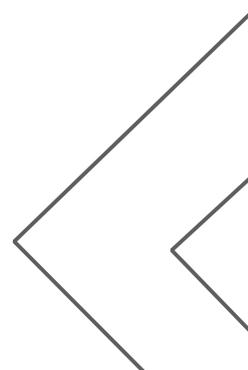
IMPORTANTE: Somente aceitaremos Nota Fiscal emitida pela concessionária e/ou fábrica. Notas emitidas por Lojista, não serão acatadas sem a Nota Fiscal complementar da fábrica/concessionária;

- Contrato social com definição de quem assina pela empresa (aplicável apenas para Pessoa Jurídica);
- Planilha de validação 70% tabela FIPE com o parecer **APROVADO**;

Clique para download - [Substituicao Checagem FIPE \(dentro da rede\)](#)

- Carta de avaliação emitida pela própria concessionária **OU** Laudo de vistoria favorável realizada pela Empresa Dekra (validade 30 dias);

Importante: a Vistoria consiste em analisar detalhadamente os pontos de identificação do veículo (chassi, motor, câmbio, vidros, etc), além da verificação da existência de reparos estruturais significativos, quando existentes (longarinas, painel, laterais, teto, traseira, dianteira e etc). O resultado da vistoria (laudo/parecer técnico) deve conter as descrições destes pontos de identificação com as respectivas ilustrações fotográficas de todos os ângulos (traseira, dianteira e laterais), decalque do chassi e pesquisa do veículo junto aos bancos de dados dos órgãos competentes, onde contém informações oficiais do veículo, bem como pesquisa de leilões.



Empresa responsável por realizar a vistoria:

DEKRA

<https://loja.dekra.com.br/campanha/BANCOGM>

Atende todo o Brasil (Identificar-se como particular e solicitar Laudo de Procedência).

Para saber os postos de atendimento, entrar no link abaixo:

<https://dekrabrasil.com.br/rede-de-atendimento-dekra/>

Importante: Após recebermos todos os documentos no canal substituicao.financiamento@central.gmfinancial.com, e esses estarem válidos, encaminharemos ao e-mail de cadastro do cliente:

- 1) O link contendo o termo que deverá ser assinado eletronicamente pelo cliente;
- 2) O boleto para pagamento da tarifa de substituição de garantia, conforme tabela vigente disponível no nosso site www.chevrolet.com.br - Consulte nosso site para verificar a tarifa vigente.

A Chevrolet Serviços Financeiros se reserva ao direito de aprovar ou recusar a solicitação de acordo com análise geral do financiamento.

Para: Rede Chevrolet

SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA NA REDE CHEVROLET

A Chevrolet Serviços Financeiros, buscando eficiência, segurança e agilidade no processo de Substituição de Garantia, para os produtos Financiamento e Leasing, a **partir de 02/05/2024**, agregou novas regras para atender os processos recebidos pelos nossos parceiros:

Novas regras:

O Contrato deve **ter no mínimo 10% de parcelas pagas**, exceto para os casos que forem comprovados defeito ou sinistro; Veículos que apresentam defeito, avaria e/ou outros a Concessionária deverá enviar para substituicao.financiamento@central.gmfinancial.com juntamente com o formulário (modelo anexo) a ordem serviço ou declaração em papel timbrado, justificando o motivo da troca e defeito constatado no veículo e copiar o parceiro de Vendas GMF para ciência;

Em caso de sinistro, deve ser encaminhado boletim de ocorrência ou número de sinistro da seguradora.

Regras mantidas:

O contrato deve estar em dia e o veículo não deve possuir débitos pendentes de qualquer natureza;

O valor do novo veículo deverá ser igual ou superior ao saldo devedor do contrato;

O veículo substituído pode ser de qualquer marca ou modelo, novo ou usado, desde que complete no máximo 10 anos, ao final do prazo do contrato vigente;

Para veículos seminovos e usados é considerado 70% (setenta por cento) do valor da tabela FIPE.

Para veículos 0km é considerado o valor da Nota fiscal;

Pagamento da tarifa para cobertura das despesas inerentes ao processo de acordo com o valor vigente.

Uma vez tendo todas as etapas efetuadas, e se não forem identificadas irregularidades o processo será concluído **em até 7 dias uteis**.

Conheça abaixo o fluxo do processo:

Fluxo Substituição de garantia



Prazo acima é estimado e dependerá do recebimento correto de toda documentação





Atenciosamente,
Chevrolet Serviços Financeiros

Site: www.chevroletsf.com.br



WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado
Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h
SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços,
reclamações, cancelamentos ou elogios)

OUIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente (www.chevroletsf.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.