

Orientações para cancelamento de contrato

O prazo para solicitação de cancelamento de contrato na CAC é de até 10 dias antes da data do vencimento da 1ª parcela. Dentro deste prazo a carta de cancelamento deverá ser devolvida a Chevrolet Serviços Financeiros para análise da solicitação através do e-mail: bralteracaocontratual@central.gmfinancial.com.

Segue abaixo checklist de como deverá proceder para que o cancelamento seja realizado:

- Encaminhar carta em papel timbrado da concessionária explicando o motivo do cancelamento.
- A carta deverá ser assinada pelo cliente e concessionária, e enviada para o e-mail bralteracaocontratual@central.gmfinancial.com
- Processo com Seguro Proteção Mecânica ou Seguro Chevrolet Plus a concessionária deverá incluir na carta de cancelamento a ciência que a Chevrolet Serviços Financeiros efetuará a recuperação do valor junto à seguradora.

IMPORTANTE

- A solicitação só será direcionada ao departamento responsável para cancelamento se a carta for recebida no e-mail bralteracaocontratual@central.gmfinancial.com no prazo de 10 dias antes do vencimento da 1ª parcela.
- Ao encaminhar a carta informe o e-mail para envio do boleto;
- Prazo para emissão do boleto é de 24 horas após o envio da carta;
- O cancelamento do gravame será feito somente após pagamento do boleto e a finalização do processo ocorrerá em até 6 dias.

Atenciosamente,

Chevrolet Serviços Financeiros

Site: www.chevrolet.com.br



WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado

Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h

SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios)

OUIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevrolet.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente (www.chevrolet.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.



**Modelo de carta para solicitação de cancelamento que deverá ser feita em
papel timbrado da Concessionária.**

Data: ___ / ___ / ___

A Chevrolet Serviços Financeiros

Cancelamento de contrato

Eu _____
CPF/CNPJ _____ junto à concessionária
_____ solicitamos o cancelamento do
contrato _____ em função de _____

Caso tenha adquirido Seguro no contrato, autorizamos a Chevrolet Serviços Financeiros a efetuar a recuperação do(s) valor(res) abaixo junto à seguradora.

Seguro Chevrolet PLUS - R\$

Seguro Proteção Mecânica - R\$

Atenciosamente.

Assinatura do cliente

Assinatura Concessionária

Nome do cliente

Nome da Concessionária e

carimbo

