

ORIENTAÇÕES E DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA O PROCESSO DE SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA (FORA DA REDE)

Prezado(a) Cliente, para iniciar o processo de Substituição de Garantia, nos envie as documentações, atentando-se às orientações a seguir:

➤ **Para veículo OKM:**

- Nota Fiscal do veículo, **com indicação de alienação fiduciária a favor do Banco GM S/A**; O valor da NF deverá suprir o saldo de vedor do contrato; **IMPORTANTE:** Somente aceitaremos Nota Fiscal emitida pela concessionária e/ou fábrica. Notas emitidas por Lojista, não serão acatadas sem a Nota Fiscal complementar da fábrica/concessionária;
- O endereço indicado na nota fiscal do veículo deve ser o mesmo do cadastro do titular. Caso o endereço seja outro, o cliente deverá atualizar seus dados antes de realizar a solicitação do processo;
- Contrato social (o mais atualizado) com definição de quem assina pela empresa (aplicável apenas para Pessoa Jurídica) junto ao documento de identificação do avalista;
- Seu contrato precisa conter, no mínimo, 30% pago.

➤ **Para veículo USADO OU SEMINOVO:**

- Nota Fiscal/CRV do veículo, **com indicação de alienação fiduciária a favor do Banco GMS/A**; O valor da NF/CRV deverá suprir o saldo devedor do contrato;
- **IMPORTANTE:** Somente aceitaremos Nota Fiscal emitida pela concessionária e/ou fábrica. Notas emitidas por Lojista, não serão acatadas sem a Nota Fiscal complementar da fábrica/concessionária;
- Contrato social com definição de quem assina pela empresa (aplicável apenas para Pessoa Jurídica) junto ao documento de identificação do avalista;
- Planilha de validação 70% tabela FIPE com o parecer **APROVADO**;
- Laudo de vistoria favorável realizado pela Empresa Dekra (validade 30 dias); **Importante:** a Vistoria consiste em analisar detalhadamente os pontos de identificação do veículo (chassi, motor, câmbio, vidros, etc), além da verificação da existência de reparos estruturais significativos, quando existentes (longarinas, painel, laterais, teto, traseira, dianteira e etc). O resultado da vistoria (laudo/parecer técnico) deve conter as descrições destes pontos de identificação com as respectivas ilustrações fotográficas de todos os ângulos (traseira, dianteira e laterais), decalque do chassi e pesquisa do veículo junto aos bancos de dados dos órgãos competentes, onde contém informações oficiais do veículo, bem como pesquisa de leilões;
- Contrato precisa conter, no mínimo, 30% pago.

Empresa responsável por realizar a vistoria:

DEKRA

<https://loja.dekra.com.br/campanha/BANCOGM>

Atende todo o Brasil (Identificar-se como particular e solicitar Laudo de Procedência).

Para saber os postos de atendimento, entrar no link abaixo:

<https://dekrabrasil.com.br/rede-de-atendimento-dekra/>

Importante: Envie a documentação através do canal substituicao.financiamento@central.gmfinanciam.com, e eles estando válidos, encaminharemos ao e-mail de cadastro:

- 1) O link contendo o termo que deverá ser assinado eletronicamente pelo cliente;
- 2) O boleto para pagamento da tarifa de substituição de garantia, conforme tabela vigente disponível no nosso site www.chevrolet.com.br - Consulte nosso site para verificar a tarifa vigente.

A Chevrolet Serviços Financeiros se reserva ao direito de aprovar ou recusar a solicitação de acordo com análise geral do financiamento.

Site: www.chevrolet.com.br



WhatsApp 0800 728 0613 - Fale com a nossa assistente virtual em nosso número oficial e verificado

Central de Relacionamento com o Cliente 0800 728 0613 | Atendimento Eletrônico 24h

SAC 0800 721 5394 | Deficientes Auditivos - 0800 727 0640 (Para informações sobre nossos produtos e serviços, reclamações, cancelamentos ou elogios)

OUIDORIA 0800 722 6022 (Necessário contato prévio na Central de Relacionamento com o Cliente ou SAC. Será solicitado protocolo)

Visite nosso site Dirija seu Dinheiro (<https://www.chevrolet.com.br/pt-br/inicio/dirija-seu-dinheiro.html>) e nosso Guia de Crédito Consciente (www.chevrolet.com.br/pt-br/inicio/guia-de-credito-consciente.html) e confira dicas para que você tenha uma vida financeira saudável e organizada.