SEGURANÇA E PRIVACIDADE

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** poderá coletar as informações inseridas ativamente por você, "Titular", no momento do contato, cadastro ou simulação de compra e, ainda, informações coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão – endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

Há, assim, o tratamento de três tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; (b) aqueles coletados automaticamente pela ***Chevrolet Serviços Financeiros***, e (c) aqueles coletados a partir de terceiros.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** coletará dados pessoais quando estas informações forem encaminhadas diretamente pelo Titular, seja no momento de cadastro em nossa plataforma, simulação de compra, ou para acesso a algum produto ou serviço financeiro disponível em nosso portfólio.

Nós apenas faremos uso dos dados pessoais efetivamente relevantes e necessários para cumprir com as finalidades a que se destinam;

(b) **Dados coletados automaticamente:** A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências; e

(c) Dados pessoais coletados a partir de terceiros: A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** coletará dados pessoais de fontes terceiras, sejam prestadores de serviço ou parceiros comerciais, no intuito de personalizar os serviços ofertados e garantir maior segurança aos Titulares, por meio da adoção de medidas que visam inibir a ocorrência de fraudes ou então para a execução de contrato ou o cumprimento de obrigações legais / regulatórias

A ***Chevrolet Serviços Financeiros***, via de regra, e para as finalidades gerais aqui dispostas, não realiza o tratamento de dados de crianças, assim considerados os

© 2020 GM FINANCIAL. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

indivíduos de até 12 anos, sendo certo que, na remota hipótese em que for necessário o tratamento destas informações, solicitaremos o consentimento específico e destacado do Titular ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadoras trazidas pela LGPD.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** utiliza todas as informações coletadas para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual você forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse; (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e (iv) prevenir a fraude, minimizar perdas financeiras, ou quando necessário para execução de contrato, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

As informações dos Titulares poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela ***Chevrolet Serviços Financeiros***, respeitadas as finalidades expostas ao Titular e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

A ***Chevrolet Serviços Financeiros***, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações, notícias que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da ***Chevrolet Serviços Financeiros***, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do e-mail direto de comunicação: **dpo@central.gmfinancial.com**, manifestando a sua oposição.

III. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES

Um cookie é um arquivo baixado no seu computador quando você acessa determinadas páginas da web. Os cookies permitem que uma página da Web, entre outras coisas, armazene e recupere informações sobre os hábitos de navegação de um usuário ou seu equipamento e, dependendo das informações que eles contêm e da maneira como usam seus equipamentos, eles podem ser usados para reconhecer para o usuário.

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** possui uma Política de Cookies. Ao usuário será disponibilizada a ferramenta necessária para a revogação da autorização quanto à

© 2020 GM FINANCIAL. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

utilização dos cookies, por meio das orientações específicas na referida política (**aqui**).

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras dentre elas as demais empresas integrantes dos Grupos GM/GMF, no Brasil e no Exterior, bem como com a rede de concessionárias ***Chevrolet Serviços Financeiros.***

Para a operacionalização de seus serviços, a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** utiliza-se da parceria com diversos fornecedores e empresas localizadas Brasil e no exterior. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços (para análise de crédito, atualização de cadastro, etc.),voltados ao Titular ;

ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da ***Chevrolet Serviços Financeiros*** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a ***Chevrolet Serviços Financeiros***, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,

iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro.

Caso a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** Serviços Financeiros efetue transferências internacionais, ela se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais, considerado como adequado ao previsto na legislação aplicável; **ou** mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como, se necessário, mediante a prévia coleta do seu consentimento específico ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

V. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

© 2020 GM FINANCIAL. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

Qualquer informação fornecida pelo Titular ou coletada pela ***Chevrolet Serviços Financeiros*** será tratada e guardada de acordo com adequados padrões de segurança.

Para tanto, adota precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

V.i. A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** utiliza os mais métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;

V.ii. A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

V.iii. A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

V.iv. A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;

V.v. A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** realiza o *backup* regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas adequados de proteção são utilizados e a atividade em nosso Site é monitorada.

Além dos esforços técnicos, a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site.

© 2020 GM FINANCIAL. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela ***Chevrolet Serviços Financeiros*** serão automaticamente eliminados quando legalmente permitida tal eliminação, quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando o Titular solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos Titulares poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da ***Chevrolet Serviços Financeiros***, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VII. OS DIREITOS DOS TITULARES

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

i) Confirmação da existência de tratamento;

ii) Acesso aos dados;

iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

v) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;

vi) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;

vii) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** compartilhou os seus dados;

© 2020 GM FINANCIAL. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

viii) Informação sobre a possibilidade de o Titular não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;

ix) Revogação do consentimento.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nossa Encarregada de Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações desta natureza estará disponível por meio do e-mail: **dpo@central.gmfinancial.com**.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a ***Chevrolet Serviços Financeiros*** será analisada por esta, observado o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, bem como disposições da LGPD e legislação aplicável.

VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD.

IX. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ***Chevrolet Serviços Financeiros*** reserva-se ao direito de, a seu exclusivo critério, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no Site da Chevrolet Serviços Financeiros.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 3 de novembro de 2021.

© 2020 GM FINANCIAL. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS