



GM FINANCIAL



# 2020

## ANNUAL REPORT

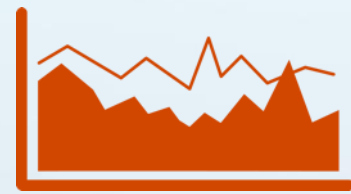




GM FINANCIAL

# BRAZIL IN THE LAST DECADE





Economical “roller coaster”, **after 2008 crisis;**

**2009**



It was one of the best years in the industry, with more than **3 million** new licensed vehicles;



After an annual growth rate of **4% until 2014**, the country entered a strong recession, with negative numbers for the rate, reaching **- 3,7%;**



**Tax reduction**, such as the IPI for vehicles, and the credit clearance for financial institutions, guaranteed a certain stability in the first years;



Credit “Avalanche” with approximately **R\$ 208 bilhões** released between 2010 and 2011;



# Heating the engines: custom-made products



## SERVIÇOS FINANCEIROS



### FINANCING

- Fixed and monthly installments;
- New and used vehicles;
- Plans available for Individuals and Companies;
- Payment deadline from 12 to 60 months;
- Possibility of including Chevrolet Insurance values in the financing.



### CONSORTIUM

- No incidence of interest rate and membership rate;
- Payment deadline up to 84 months;
- Plans available for Individuals and Companies;
- R\$25 mil prizes drawn weekly by the Federal Lottery.



### LEASING

- Fixed and monthly installments;
- New vehicles;
- Payment deadline up to 60 months;
- Pre-fixed rates;
- IOF exemption;



### INSURANCE

- Chevrolet Plus (personal, unforeseen events coverage);
- Proteção Mecânica Chevrolet (extended warranty);
- Nota Garantida (coverage of the difference on vehicle devaluation).



## Heating the engines: the recovery of growth

**8% GROWTH**

in the number of  
**licensed  
new vehicles**  
between 2018  
and 2019

Protagonism of banks  
(from automotive industry)  
on vehicle financing and  
leasing, with more than

**R\$ 125 BILLION  
RELEASED**

(the best mark since 2014)

Of the total credit,  
**R\$48 BILLION**

went to light  
vehicles only

Among all the  
vehicles sold,

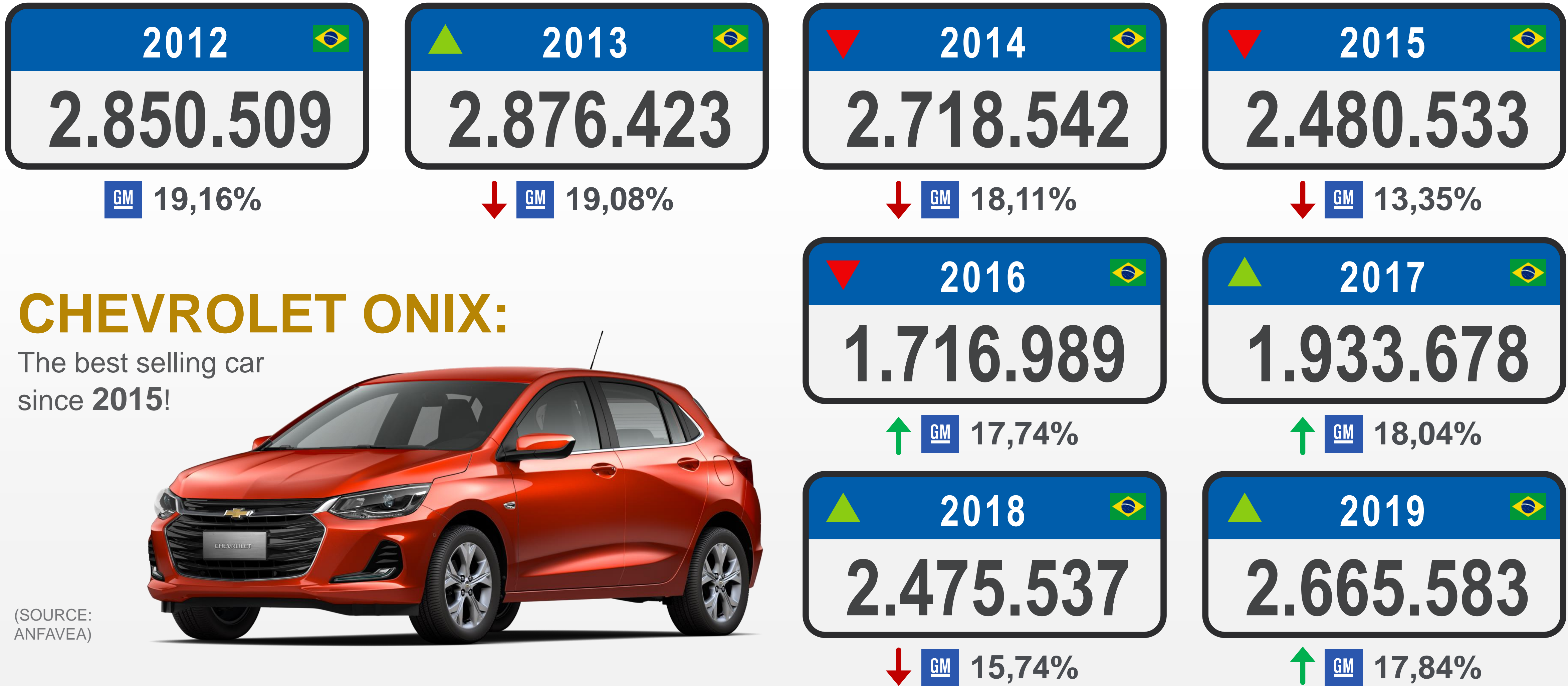
**52%** were  
financed;

**4%** were acquired  
through a  
consortium and

**1%** by leasing



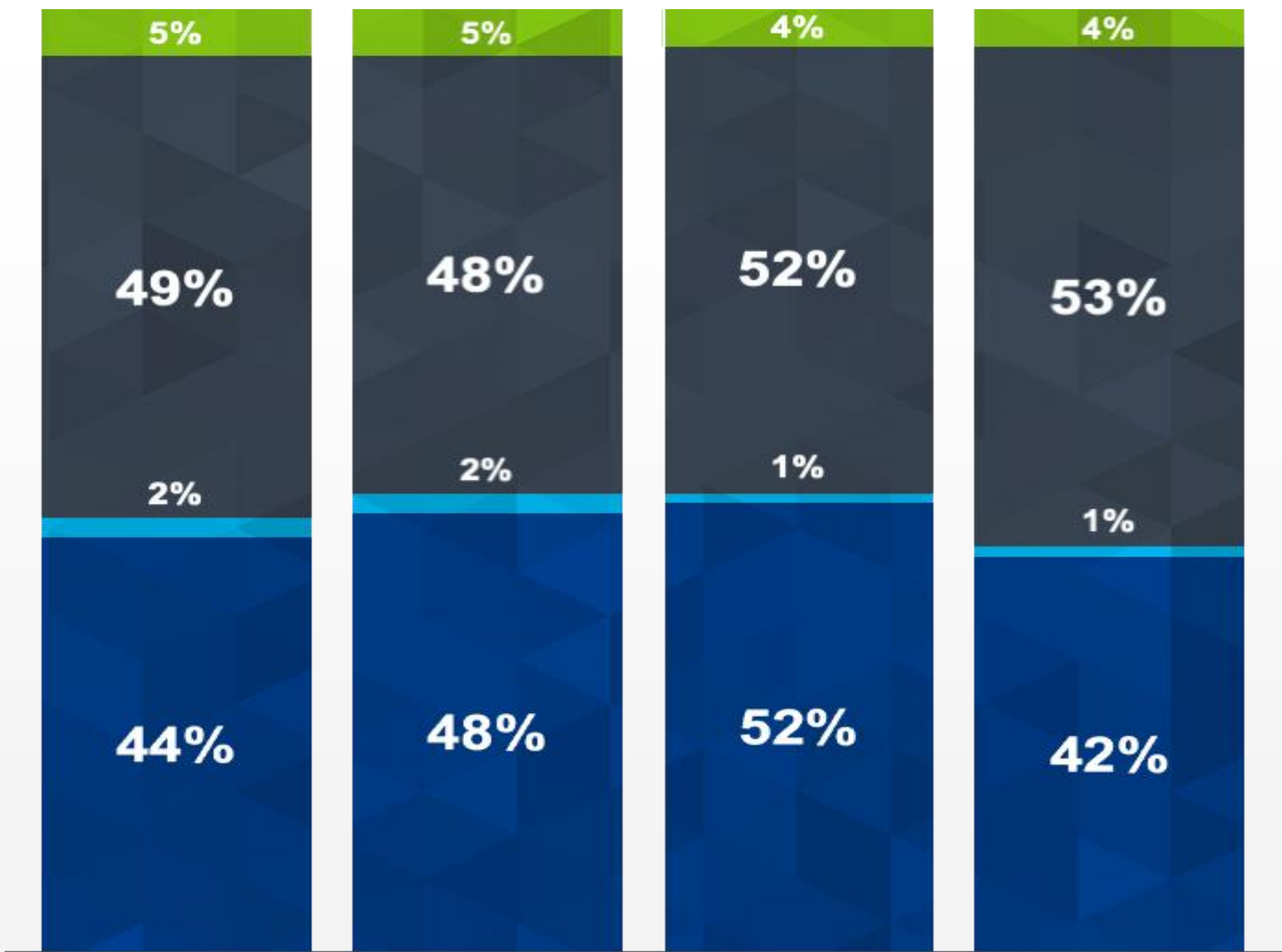
Licensed new vehicles



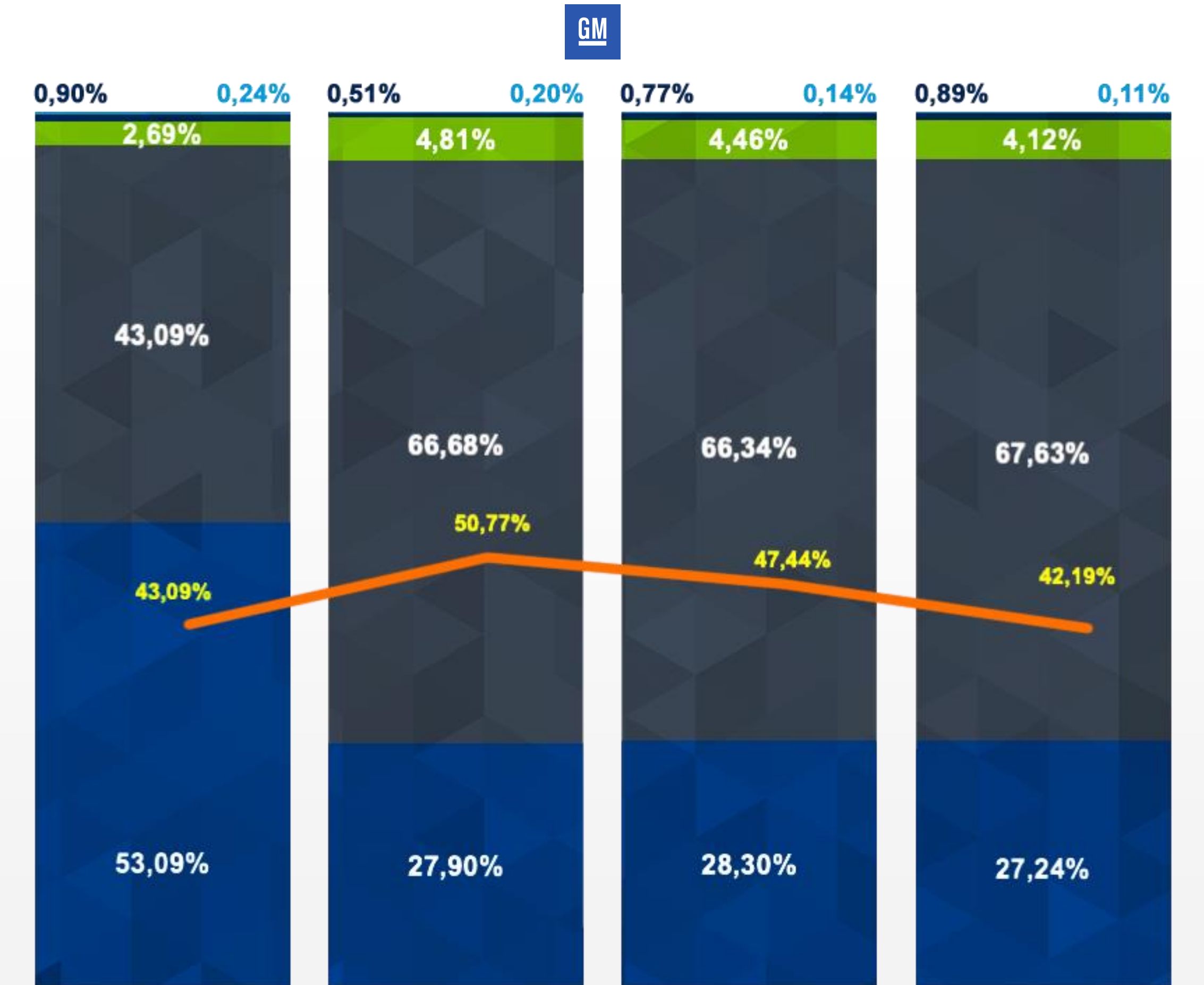


# Heating the engines: how vehicles are purchased

MARKET



X

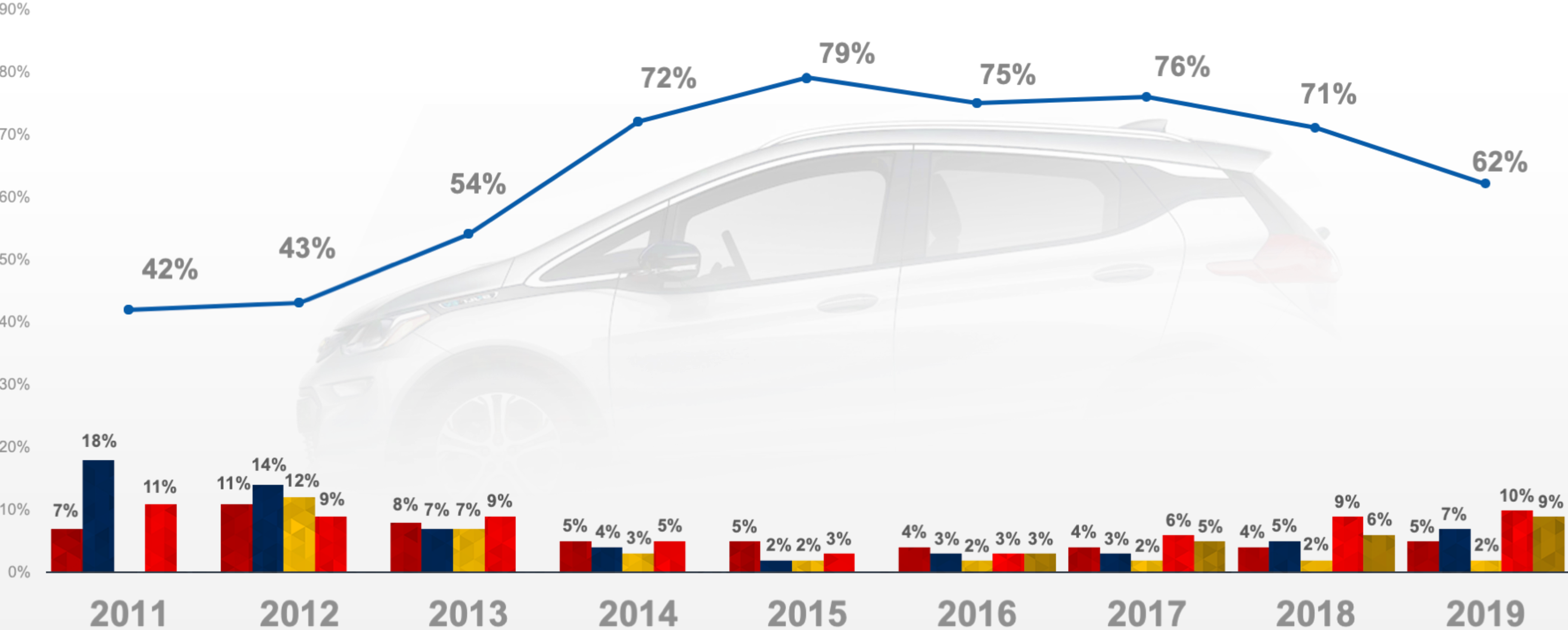


(SOURCE: ANEF/ DADOS INTERNOS)





# GM Financial's Market Share



(SOURCE: MEGADATA / CETIP-B3)

Bradesco Itau Banco do Brasil Santander Safra GMF

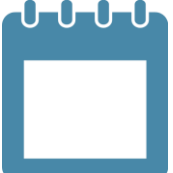




# CONSORTIUM: a new modality for new times

Exponential increase in the number of new licensed vehicles that were acquired through consortia, with transactions that total **R\$106.8 billion** in credit, only in 2018.



## CONSORTIUM - LIGHT VEHICLES

 YEAR	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 until December
 SOLD QUOTAS	447.245	580.569	806.762	881.500	931.500	898.500	998.200	1.096.250	1.129.600	1.159.000	1.273.000
 REWARDED QUOTAS	196.082	223.424	304.485	355.600	397.000	468.500	523.000	523.500	549.000	565.750	401.570

(SOURCE: ABAC)





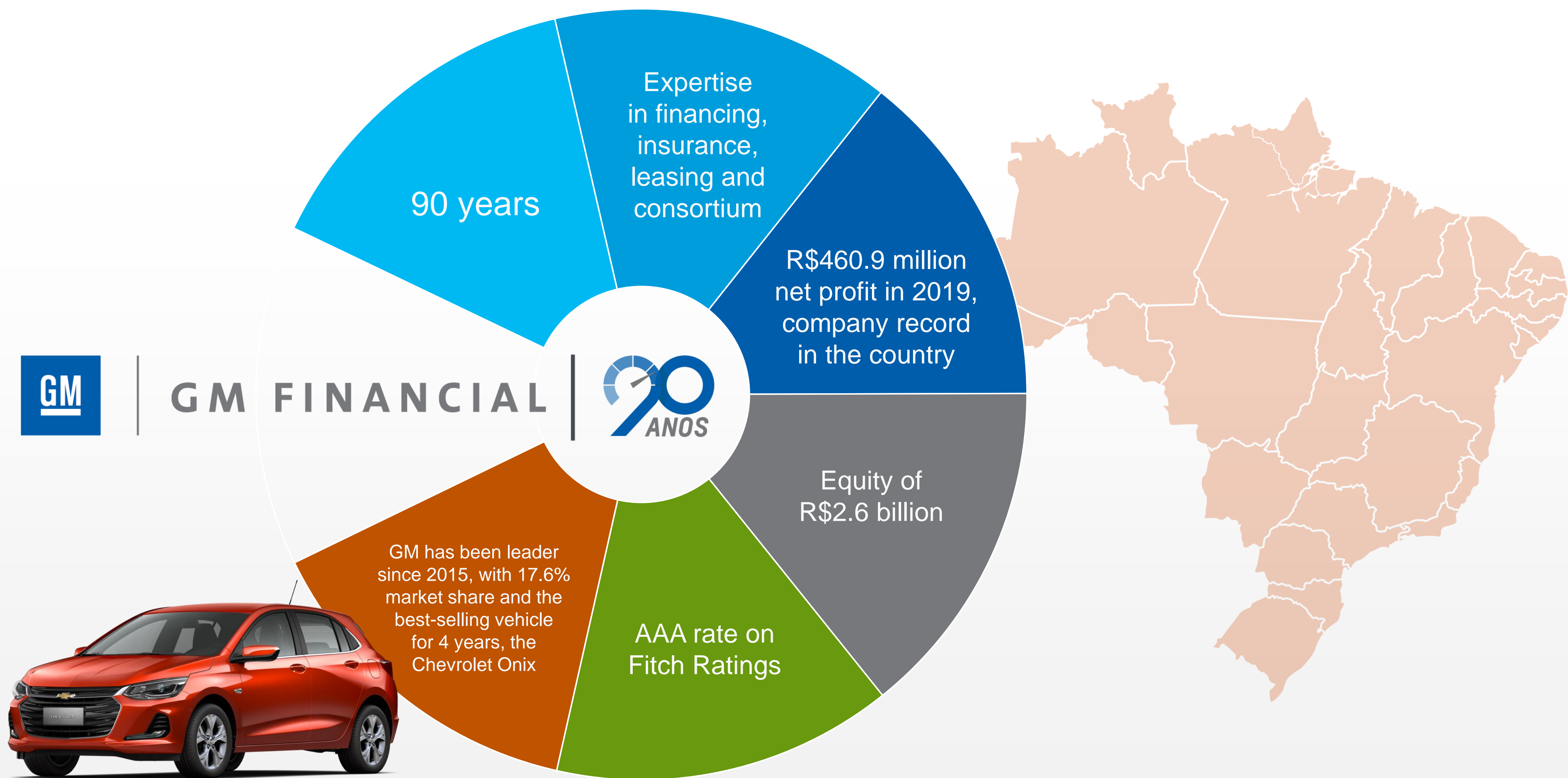
GM FINANCIAL

A blue-tinted background image showing a hand holding a calculator and another hand writing on a document with a pen. The document contains bar charts and tables of numbers.

# GM FINANCIAL BRASIL AND GM BRASIL IN NUMBERS



# GM FINANCIAL BRASIL IN NUMBERS



\* This additional data refers to GM Brasil



# GM FINANCIAL BRASIL IN NUMBERS



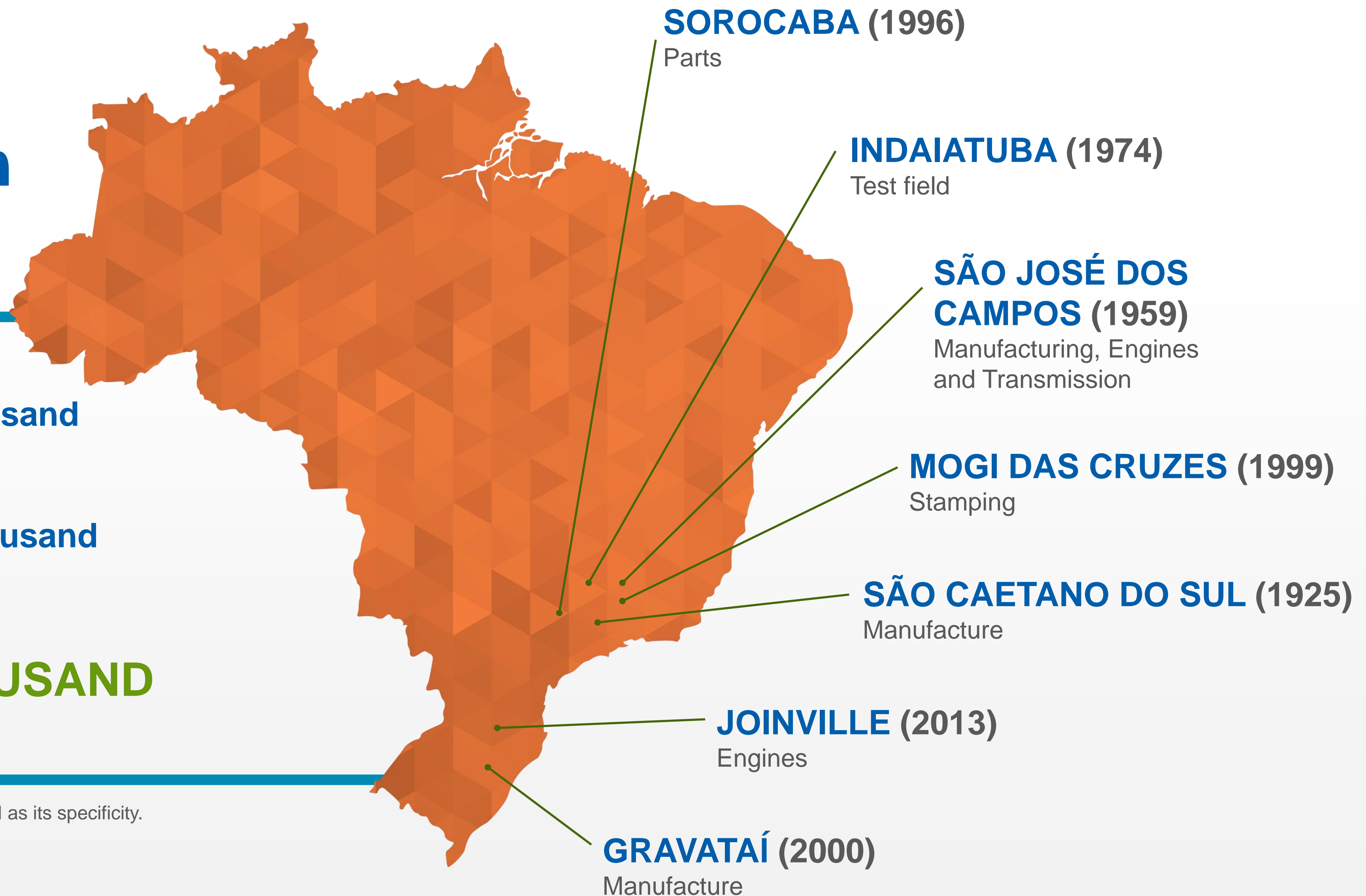


## Annual production capacity:

- São Caetano do Sul: **330 thousand**
- Gravataí: **350 thousand**
- São José dos Campos: **60 thousand**

Total: **740** THOUSAND

Corresponding year to the opening of each headquarters, as well as its specificity.







GM FINANCIAL



HOW WE DO IT



# We are guided by the passion for what we do and by our strategic values and priorities





# One brand. The same experience.

Since 2017, GM Financial has acted in line with GM, in an integrated positioning of its commercial brands, adopting brand, visual identity and tone of voice. All aligned to provide a unique brand experience to our customers, in all points of contact with us .



**FINANCIAL  
SERVICES**



**CONSORTIUM**



**INSURANCE**



# How we conduct our business:



## Corporate governance

Management oriented by efficient and sustainable performance, with integrity and focused on nurturing positive relationships with our stakeholders;



## Compliance

Dissemination of the culture of compliance with internal regulations and policies, in addition to meeting the expectations and requirements of regulatory agencies and other stakeholders;



## Risk Management

Identification, analysis, measurement, control, reporting and continuous monitoring of performance indicators aimed at mitigating adverse effects resulting from the interaction between all the institution's risks.



## Internal controls

Ensure sufficient controls and adherent to internal policies, practices and procedures, in support of Corporate Governance, Compliance and Risk Management.





GM FINANCIAL

**WE INVEST IN OUR  
COMMUNITIES AND  
IN OUR PEOPLE**



# How we do it?

In addition to our commitment to the development of our team, we are investing more and more in social, cultural and sports programs, through incentive laws:



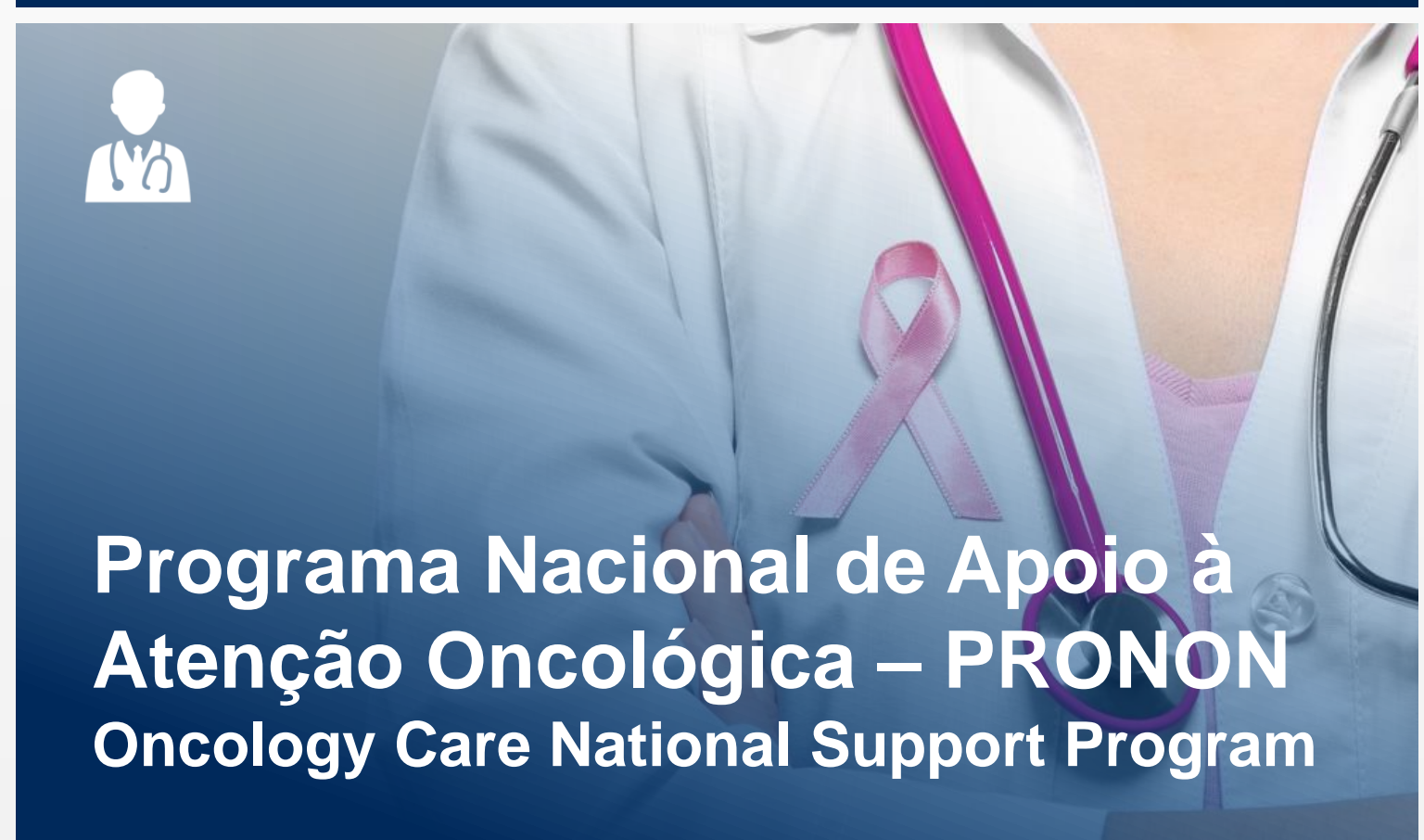

**Lei Rouanet**  
Rouanet Law



**Lei de Incentivo ao Esporte**  
Sports Incentive Law



**Fundo da Infância e da Adolescência (FIA);**  
Childhood and Adolescence Fund



**Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica – PRONON**  
Oncology Care National Support Program



**Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência PRONAS/PCD**  
National Program to Support Health Care for Persons with Disabilities

In line with our values, we invest to, in addition to supporting millions of Brazilians, engage people in the transformations we want to see in the world.



## Some programs we support





## Some programs we support

### Time do Bem – Volunteering

Since 2015, our employees actively participate, autonomously and independently, in social actions selected collectively. The actions involve collecting food and clothing, for example, and volunteer work projects.



### WIN – Women's Inspiration Network

Affinity group for employees whose premise is to support the recruitment, retention and development of talented women across the organization. Dedicated to nurturing a fair and balanced work environment, with equal opportunity and respect for all. With a global initiative, it is structured in committees that provide education, culture and debates about the needs of women.





GM FINANCIAL

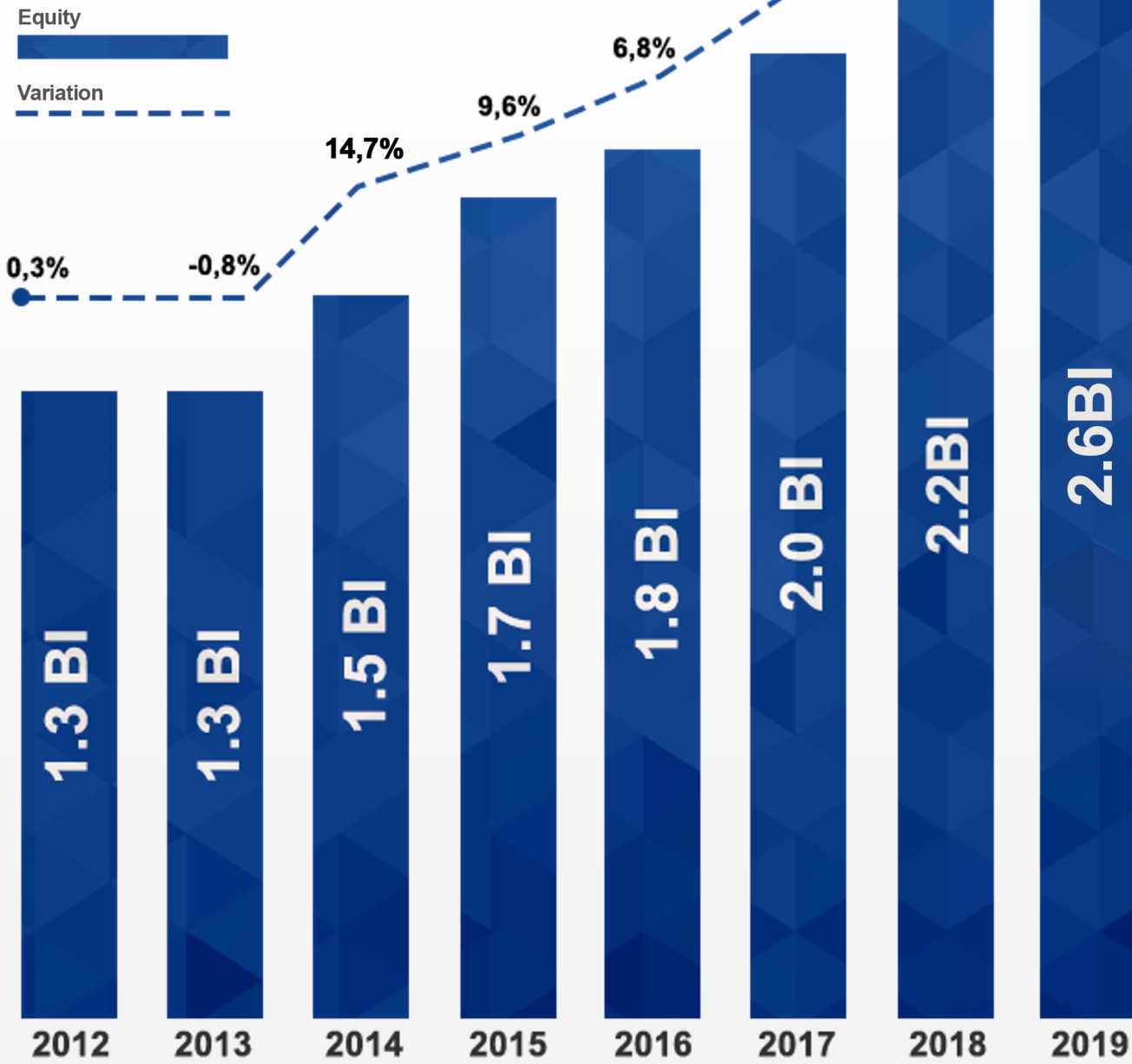
# TEAMWORK RESULTS



## Proven Evolution

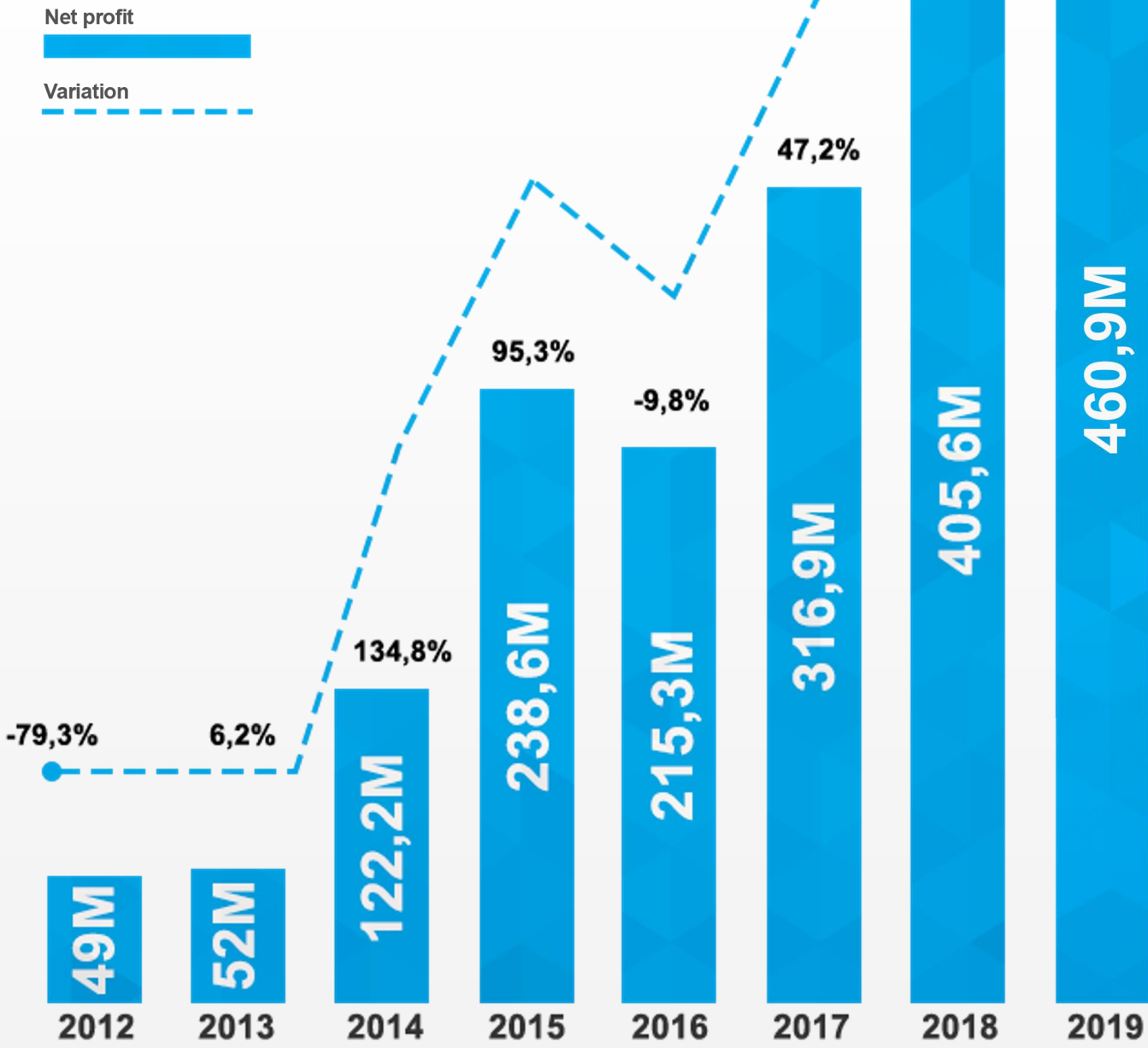
### Equity

in billions



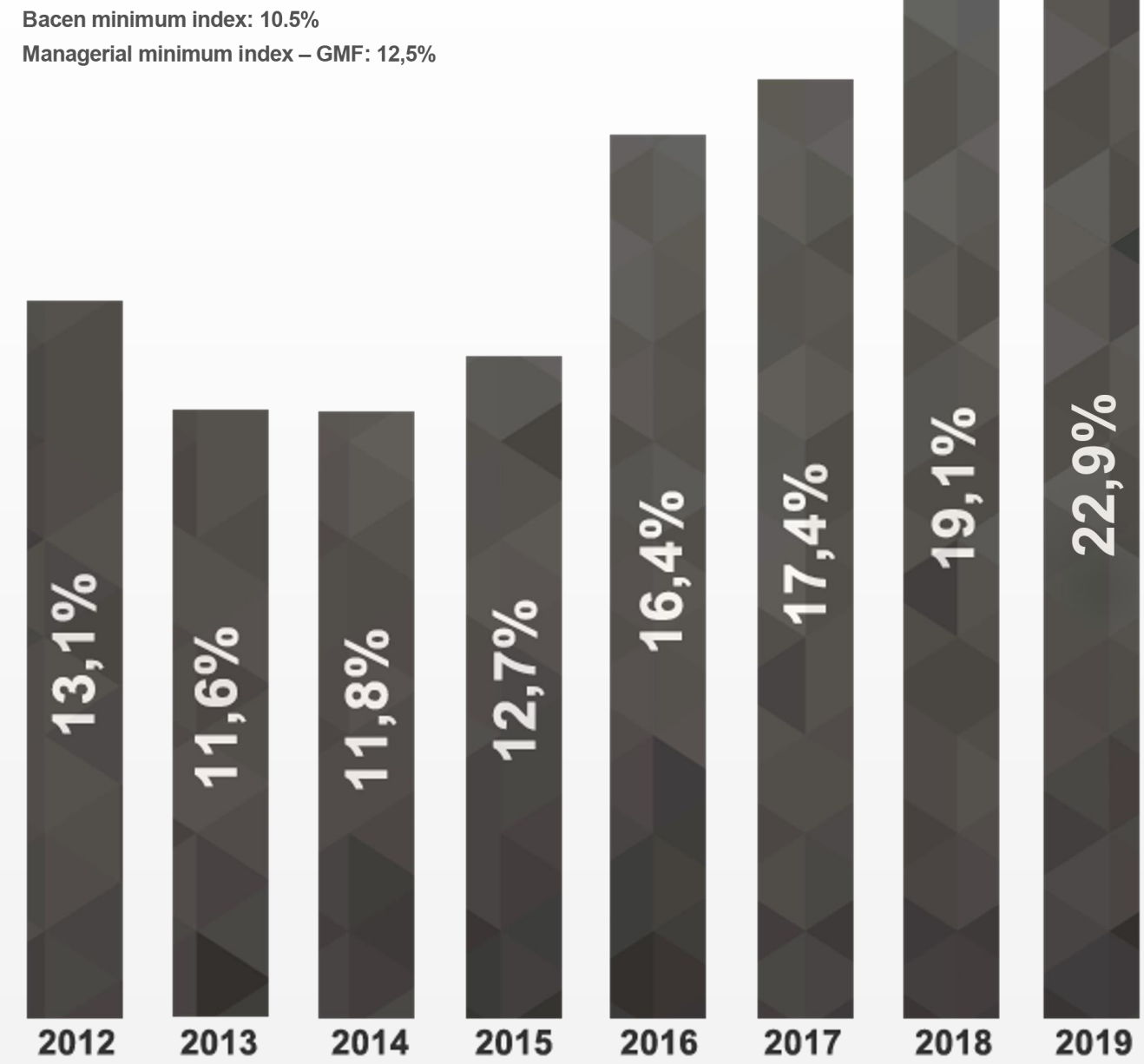
### Net profit

in billions



### Basel index

in %



Source: Chevrolet Financial Services Financial Statements 2012-2019

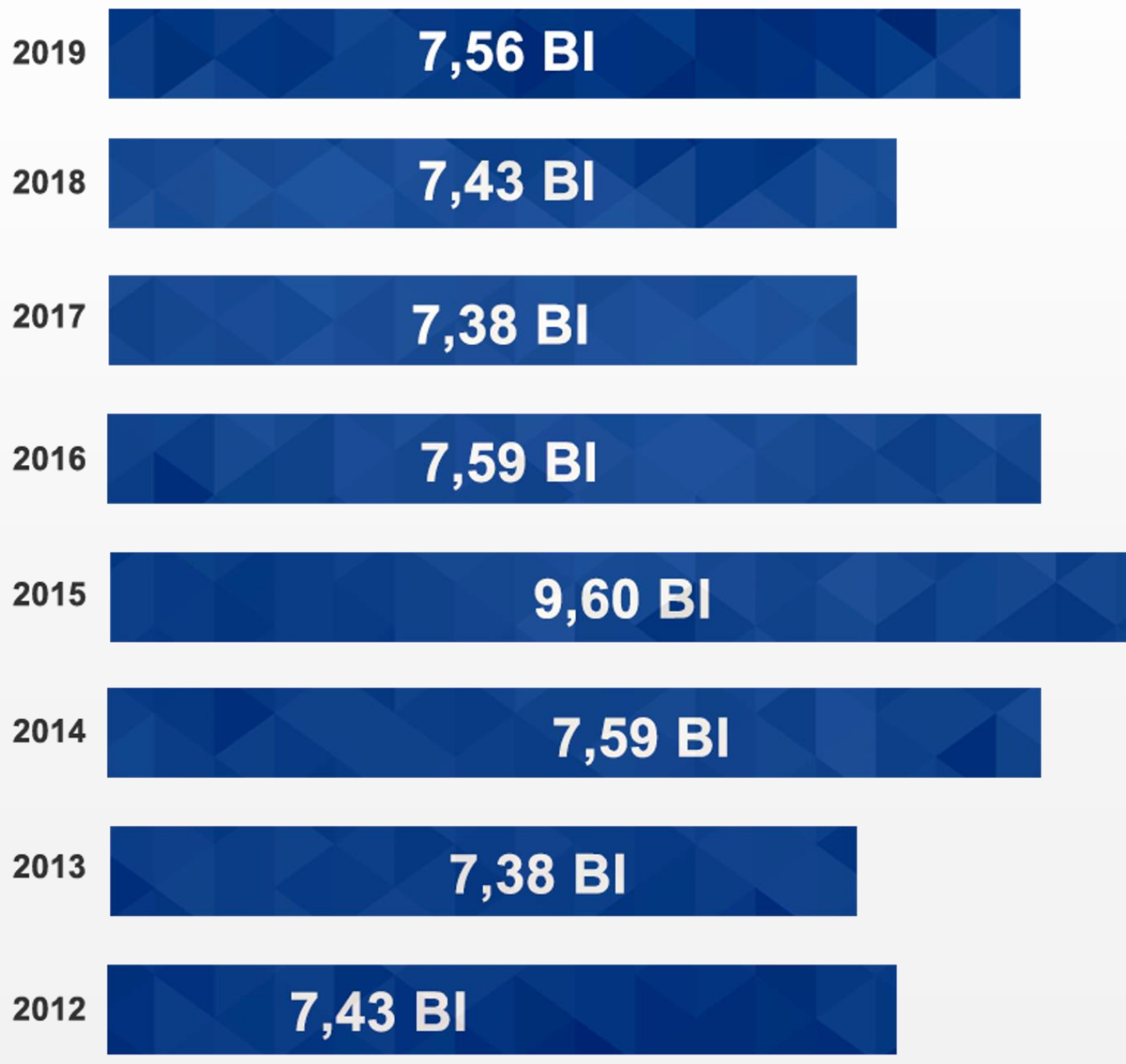
Notes:: <https://www.chevroletsf.com.br/pages/demonstrativo-financeiro.aspx>

# Proven Evolution

GMAC Bank Commercial Activity: Retail and Wholesale

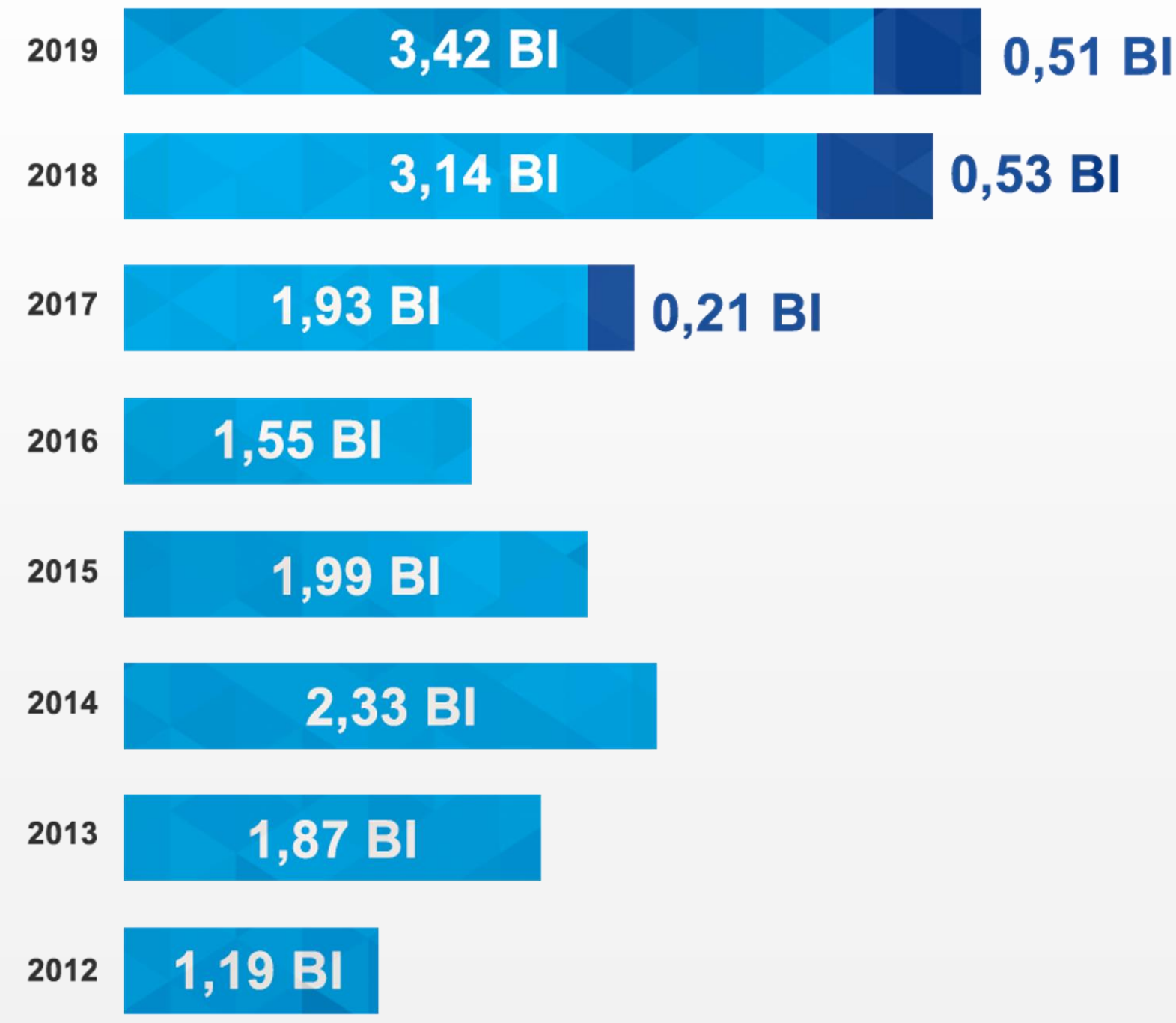
## Retail Portfolio GMAC

In billion



## Wholesale Portfolio GMAC

In billion



Increase in the total amount **(Retail + Floor Plan)** financed by GM Financial, following the recovery of the Brazilian automotive market:

### GMAC Retail Portfolio

**+1,75%**

Dec/2018 vs Dec/2019

### GMAC Whosale Portfolio

**+8,92%**

Dec/2018 vs Dec/2019

### Total portfolio

**+3,88%**

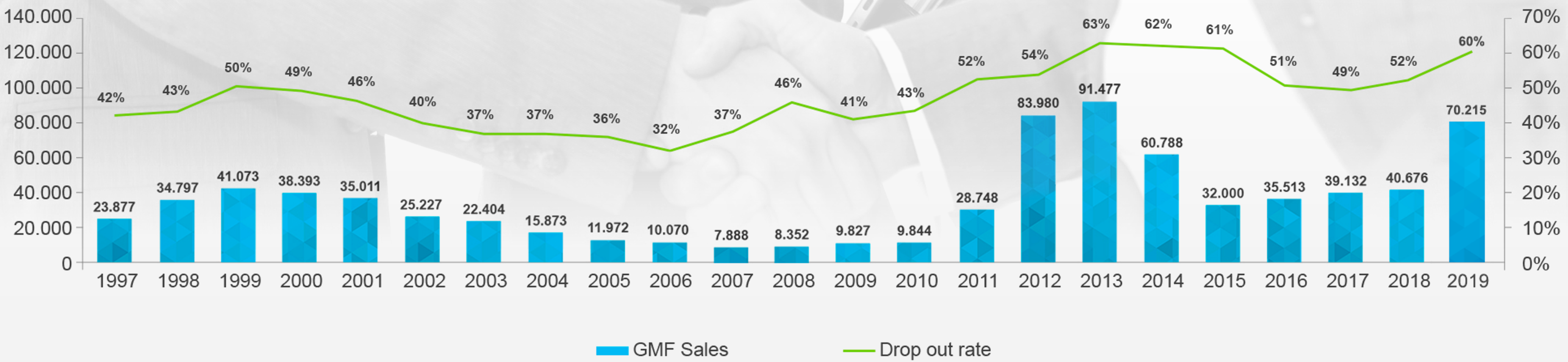


# Consórcio Chevrolet

Success for over 40 years

2019 – Consórcio Chevrolet achieve the sales market leadership position among all captive consortium administrators of representation in the market.

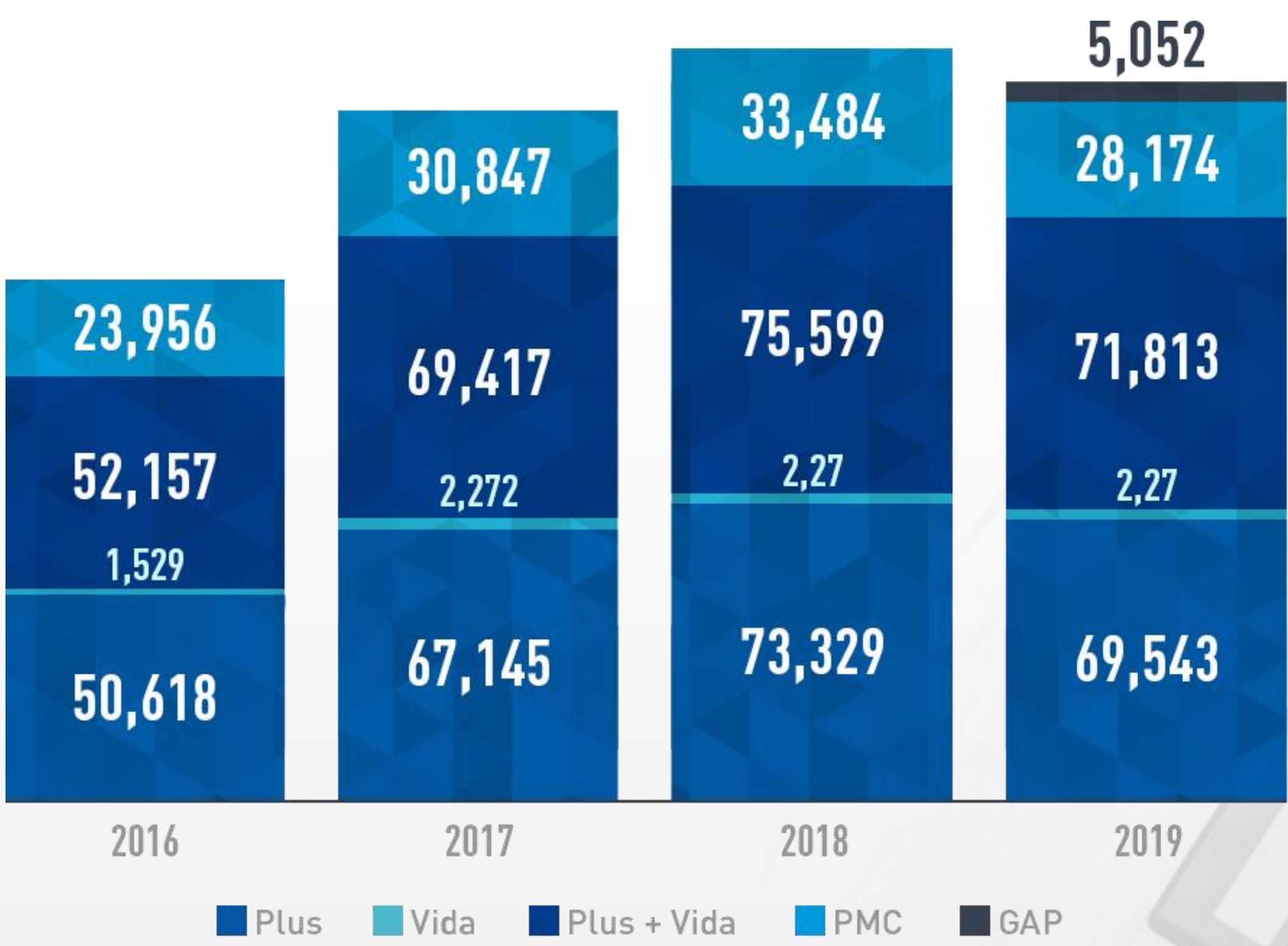
## CNC SALES (#) vs DROP OUT (%)





Insurance

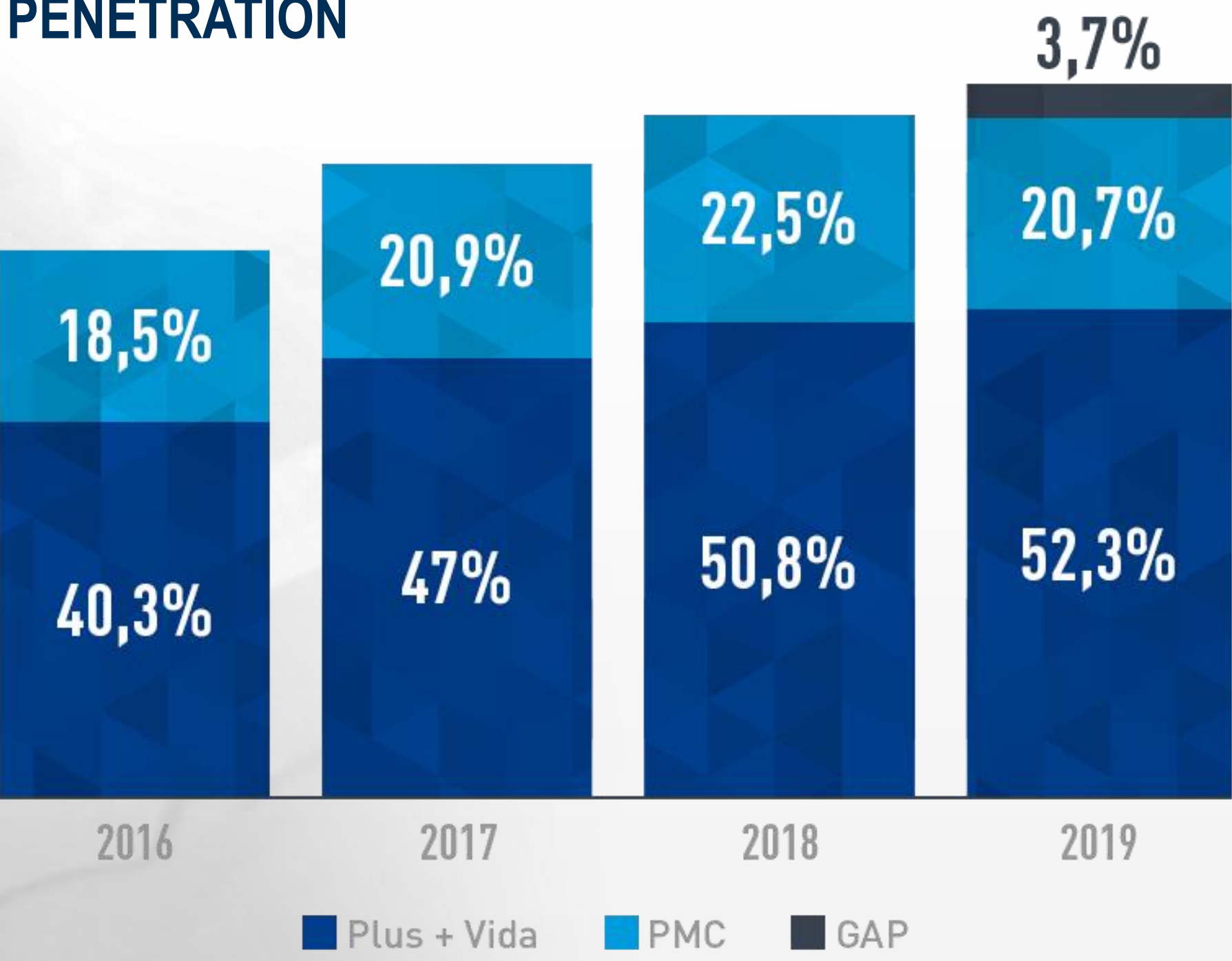
Complete security



129,370	147,766	148,751	137,193	TOTAL PURCHASE
29,165,115	34,603,093	38,452,915	44,634,446	COMMISSION

Launched in 2018, o Seguro Proteção Mecânica (Mechanical Protection Insurance) already corresponds to **23% of sales.**

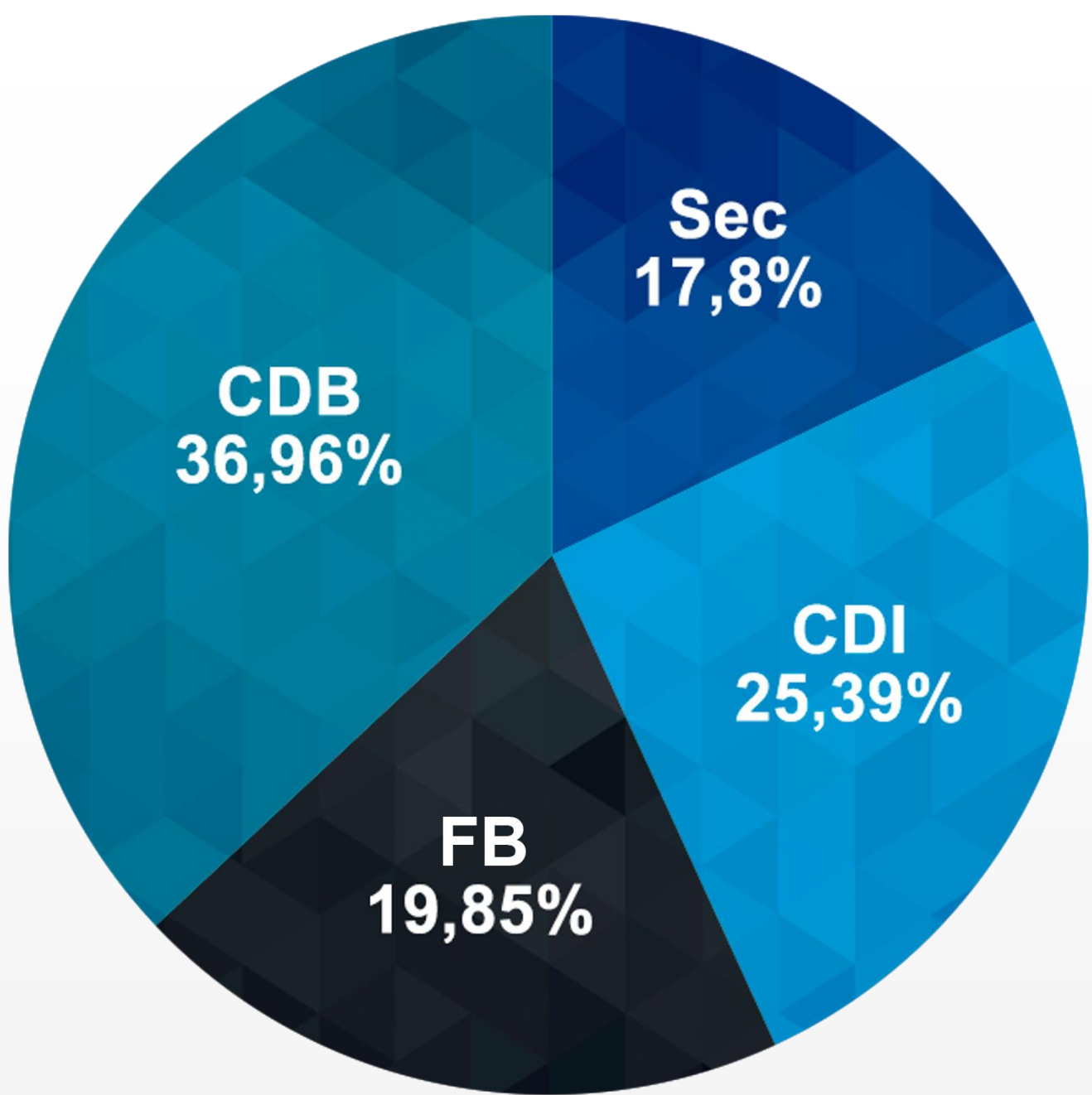
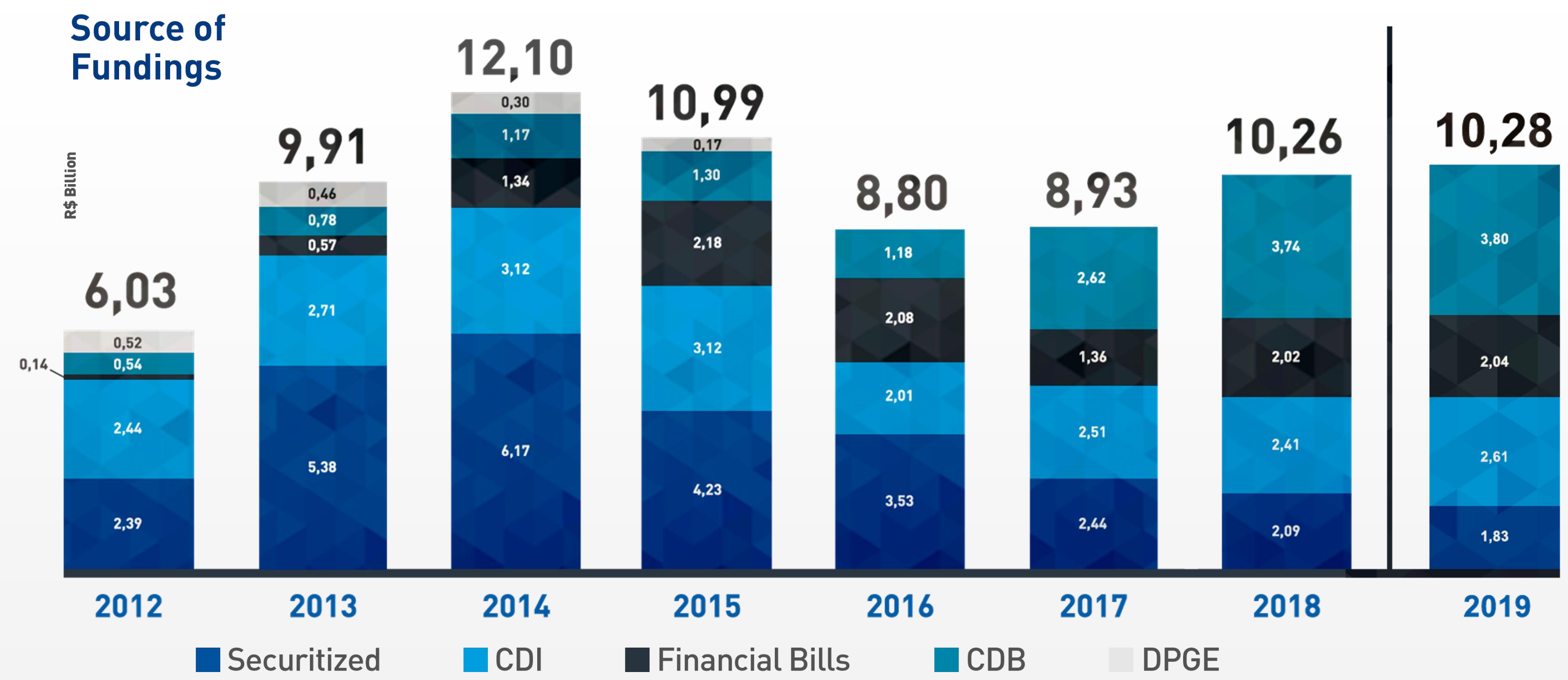
PENETRATION



INSURANCE TOTAL			
58,8%	67,9%	73,3%	76,6%



# Diversity of Source of Fundings



More than **R\$2 billion** were raised through Financial Bills, currently representing almost 20% of the funding portfolio in 2019.



GM FINANCIAL

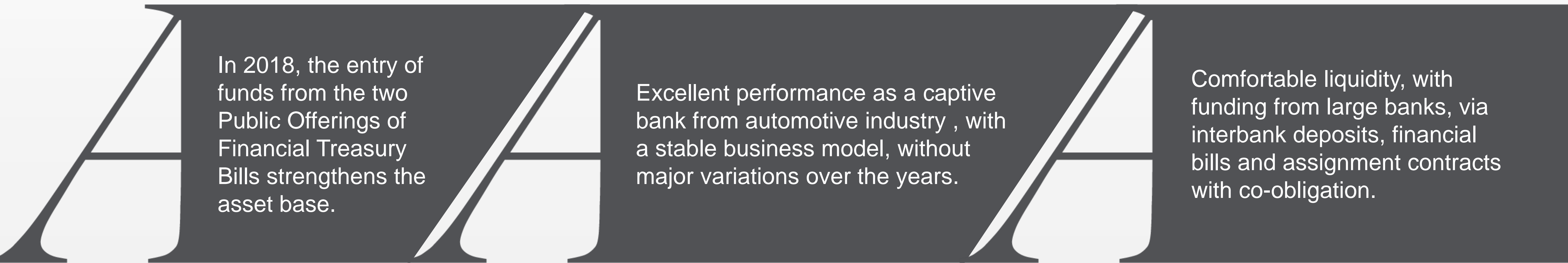
# TRUST AND INNOVATION





# Solidity that comes from Transparency: AAA rating on Fitch Ratings

In its report, the organization highlighted the main reasons for the note:



## Inovation that makes the difference: SIMULATOR

To facilitate even more the daily routine of our partners and customers, we have invested in solutions and initiatives such as the Chevrolet simulator. Digital, simple and affordable. Some functions are:

ON-LINE  
SIMULATIONS

CUSTOMIZABLE  
SYSTEM

CONTROL OF SHOP  
CLICK AND DRIVE  
CONDITIONS

COMBOS FOR  
THE SALE OF  
INSURANCE

ELECTRONIC  
SIGNATURE

ONLINE LEADS





## Inovation that makes the difference: CONTENT

In addition, we have developed content products such as the **interactive e-book**, with guidelines on how to declare acquisitions made through Chevrolet Serviços Financeiros products in the income tax.



# IRPF 2020





Inovation that makes the difference: EDUCATION

We have also developed the **Guia de Crédito Consciente** (Credit Conscious Guide): a section on our website with explanations and tips on how to have a healthy and organized financial life.

— Introdução
Qual o meu Status?
Vamos Começar?
Saldo Mensal
Organização financeira
+ Dívidas
+ Futuro
Crédito
Dicas

SERVIÇOS FINANCEIROS

Minha Conta

Produtos

Seguros

Quem Somos

Fale Conosco

Visite a Chevrolet

Buscar

Guia de Crédito Consciente

Brasil / Guia de Crédito Consciente / Introdução / Saldo Mensal

Saldo mensal

— Introdução

Qual o meu Status?

Vamos Começar?

Saldo Mensal

Organização financeira

+ Dívidas

+ Futuro

Crédito

Dicas

Somando suas receitas e subtraindo suas despesas, você terá uma projeção de saldo mensal, assim será possível avaliar se o seu diagnóstico (o seu "hoje") é positivo ou negativo, bem como ter uma ideia do seu prognóstico (o seu "amanhã"), caso tudo continue como está.

Depois de ter seu orçamento completo, observe o que fazer em cada caso:

- **Saldo negativo:** Gastou mais do que podia? Usou muito o cartão de crédito e cheque especial? Não hesite em cortar despesas e encontrar outras maneiras de ganhar dinheiro. Outra dica importante é renegociar as dívidas de curto prazo.
- **Saldo neutro:** Houve equilíbrio entre sua renda e todos os gastos? Aproveite para fazer uma reserva de dinheiro para eventuais imprevistos e veja o que pode cortar de gastos.
- **Saldo positivo:** Você guarda dinheiro todo mês? Sua renda está acima dos gastos mensais? É hora de investir de acordo com os seus objetivos de vida e proteger seu patrimônio.

SERVIÇOS FINANCEIROS

Minha Conta

Produtos

Seguros

Quem Somos

Fale Conosco

Visite a Chevrolet

Buscar

Guia de Crédito Consciente

Brasil / Guia de Crédito Consciente / Crédito

Crédito: como e quando usar

+ Introdução

Organização financeira

+ Dívidas

+ Futuro

Crédito

Dicas

Na hora de pedir um empréstimo no mercado os custos variam bastante e dependem de alguns fatores na hora da concessão, como a análise de crédito. Abaixo, listamos como fazer um empréstimo de forma inteligente, sem complicar seu orçamento.

- **Consigado**  
Geralmente, essa opção tem um baixo risco e menores juros, pois as parcelas são descontadas do salário ou do benefício do INSS.  
Vale a pena verificar quais são as taxas em cada banco e fazer simulações e pesquisas, pois elas costumam variar. Esse tipo de crédito é ideal para um empregado do setor privado, porque pode custar entre 1,53% e 6,73% ao mês.  
Ideal para: realizar projetos pessoais e profissionais e para quem precisa pagar dívidas com juros mais altos.
- **Empréstimo pessoal**  
O Custo Efetivo Total - CET (Soma de todas as taxas efetuadas em um empréstimo, financiamento ou parcelamento) dos bancos é menor do que o CET das financeiras. Dessa forma, o empréstimo com uma financeira sairá bem mais caro.  
Como os bancos possuem estruturas mais robustas e aplicam sua expertise nas análises de crédito, sai mais barato contratar com eles. Você também pode
- **Cheque Especial**  
O Cheque Especial você poderá usar a qualquer momento para fazer depósitos, cartões, saques, transferências, pagamentos e emissão de cheques. Ser usado para emergências em curto prazo, apenas em caso de extrema necessidade.  
Ideal para: imprevistos do dia a dia em um curto período.
- **Cartão de Crédito**  
Ele pode ser usado para compras ou parcelado. Porém, juros e sempre paguem a fatura. Use com moderação e tudo sob controle. O cartão não ultrapasse o limite.  
Ideal: pequenas compras de valor planejadas.
- **Financiamento**  
No financiamento, você contrata um empréstimo para a compra de um bem, como um carro, e o valor é dividido em parcelas mensais.  
Ideal: para quem precisa comprar um bem de valor elevado e não tem o dinheiro disponível no momento.

EMISSÃO DE BOLETO

Aproveite para gerar o boleto que precisa

Financiamento

Consórcio

NOSSOS PLANOS E TAXAS

INSTITUCIONAL

FALÉ CONOSCO

SIGA A CHEVROLET

SERVIÇOS FINANCEIROS

Tudo os direitos reservados a GM Financeira 2020

Termos e condições

Condições de venda de veículos

CONDIÇÕES LEGAIS

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

POLÍTICA DE CIBERSEGURANÇA

CONDIÇÕES DO FINANCIAMENTO

ALÍQUOTA DE FRAUDE

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE CRÉDITO

Access:  
<https://www.chevroletfs.com.br/guia-de-crédito-consciente/introdução/Pages/default.aspx>

GM

GM FINANCIAL



# Innovation that makes the difference: CAMPAIGNS

And as a way to stimulate the market and support the efforts of our Chevrolet Network partners, we plan and execute campaigns to present and offer our products to customers.

[illegible]



**SEGURO PROTEÇÃO MECÂNICA**  
SEGUNDA DE GARANTIA ESTENDIDA INCLUSIVE



**NOVO CHEVROLET TRACKER.**  
CHEGA DE ARREPENDIDOS

**NOVO CHEVROLET TRACKER E SEGURO PROTEÇÃO MECÂNICA.**  
JUNTOS, NÃO PARAM DE EVOLUIR.

**A SOLUÇÃO IDEAL DE GARANTIA ESTENDIDA PARA A LINHA PCD.**



**NOVIDADES**

CHEGOU A HORA DE INCENTIVAR AS CONCESSIONÁRIAS A OFERECEREM AS CONDIÇÕES EXCLUSIVAS DO SEGURO PROTEÇÃO MECÂNICA PARA O NOVO TRACKER VERSÃO PCD.

+1

ANO

de garantia adicional:  
R\$999,00 (totalizando 2 anos)

+2

ANOS

de garantia adicional:  
R\$ 1.899,00 (totalizando 3 anos)

**AS CONCESSIONÁRIAS ESTÃO ESPERANDO PARA SABER MAIS SOBRE AS NOVIDADES DO SEGURO PROTEÇÃO MECÂNICA.**

**NOVO CHEVROLET TRACKER E SEGURO PROTEÇÃO MECÂNICA.**  
#ChegaDeArrependidos



**SERVIÇOS FINANCEIROS**





# ADIAR O PAGAMENTO DA PRIMEIRA PARCELA? COM O PLANO CARÊNCIA, É POSSÍVEL!

Elegibilidade: **Veículos 0KM para Pessoa Física**

Carência: **60, 90 e 120 dias**

Entrada mínima: **20%**

Prazo do financiamento: **até 60 meses**

Validade da nova regra: **de 01/04 a 30/06/2020**

**Fale com seu Representante de Vendas para saber mais!**



**SERVIÇOS  
FINANCEIROS**

# SEGURO AUTO PROMOCIONAL NOVO TRACKER: A NOVIDADE QUE FALTAVA!

Preço fixo por região,  
A partir de  
**R\$ 2.990,00**

Preço independente  
do perfil,  
para acompanhar  
o lançamento  
do Novo Tracker

**Liberty  
Seguros**

**Consulte condições com o seu Representante  
de Vendas e ofereça já para seus clientes!**

**SERVIÇOS  
FINANCEIROS**

Connected by

Liberty Seguros S/A - CNPJ: 61.550.141/0001-72. Código SUSEP: 518-5. Processos SUSEP - Auto: 15414.100331/2004-96 e 15414.901089/2015-23. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia incentivo ou recomendação à sua comercialização. Ouvidoria: acesse o site [www.libertyseguros.com.br](http://www.libertyseguros.com.br), onde é possível postar seu recurso. Se preferir, o recurso também poderá ser feito pelo e-mail [ouvidoria@libertyseguros.com.br](mailto:ouvidoria@libertyseguros.com.br) ou pelo telefone 0800-740-3994.





GM FINANCIAL

**THE OPTIMISM IS BIG AND WE ARE SURE THAT THE  
NEXT YEAR WILL BE FULL OF GREAT STORIES AND  
EVEN BETTER RESULTS FOR EVERYONE!**





GM FINANCIAL

