



ALERTA DE FRAUDE! CUIDADO COM SITES FALSOS

Saiba como funcionam as ofertas de financiamento:

EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS BANCÁRIOS – Financiamento e Consórcio

Muitos estelionatários criam sites na internet onde é gerado um boleto falso.

O cliente efetua o pagamento deste boleto, entretanto o valor pago é desviado e creditado nas contas dos estelionatários. Estelionatários criam sites falsos na internet, utilizando o nome do Banco GMAC, uma das empresas da Chevrolet Serviços Financeiros.

Exemplos são os sites: www.gmacfinanciadora.com.br, www.chevrolet-servicos-financeiros.com e <http://www.gmacfinanceira.com.br>;

Neste golpe, são feitos anúncios na internet e nos classificados de jornais com ofertas tentadoras, tanto de financiamento de veículos quanto de empréstimos consignados. Após contato do cliente, uma pessoa, se passando por representante da Chevrolet Serviços Financeiros, informa que para o financiamento ou empréstimo seja realizado, é necessário que o cliente faça um depósito inicial; Como modo de convencimento, o estelionatário informa que o valor depositado será abatido do valor do financiamento;

Fique atento e proteja-se!

A CHEVROLET SERVIÇOS FINANCEIROS ORIENTA:

1. A Chevrolet Serviços Financeiros não oferece produto de empréstimo pessoal e/ou consignado;
2. O nome das empresas que compõe o grupo Chevrolet Serviços Financeiros (Banco GMAC S.A., GMAC Administradora de Consórcios Ltda., GMACI Corretora de Seguros Ltda.), bem como os respectivos CNPJ's são informações públicas e podem ser utilizadas indevidamente por estelionatários. Apenas a menção destas em informações em sites, impressos e propagandas não garantem tratar-se de produtos/serviços da Chevrolet Serviços Financeiros;
3. Sempre que tiver interesse em adquirir um produto da Chevrolet Serviços Financeiros, procure uma Concessionária da Rede Chevrolet;
4. Nunca entregue seus documentos para pessoas estranhas;
5. Nunca faça nenhum depósito inicial para obter empréstimos, principalmente em contas de pessoas físicas;
6. Desconfie de ofertas de créditos muito vantajosas ou facilitadas;
7. Sempre que precisar emitir a 2ª via de um boleto ou para obtenção de informações, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente ou acesse o site oficial: www.chevrolet.com.br

Central de Atendimento ao cliente – de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h – Atendimento Eletrônico 24h
Contate: 3004-0888: Capitais e Regiões Metropolitanas dos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia, Pernambuco, Paraná, Rio Grande do Sul, Ceará, Maranhão, Goiás e Distrito Federal. Consulte a lista de municípios dessas regiões no www.chevrolet.com.br – Telefone: 08007280613: para todas as demais localidades, fora da área de cobertura do 3004-0888 – 08007270640: Deficientes auditivos – 08007215394: SAC exclusivo para sugestões, reclamações, informações sobre cancelamento de contrato e esclarecimentos sobre produtos/serviços – 08007226022: Ouvidoria de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h – ouvidoria.gmac@gmfinancial.com
Portal www.chevrolet.com.br

Fale Conosco: cac.bgmac@gmfinancial.com
