

Serviços Prioritários					
Serviços	Canais de Entregas	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)	Produtos
1. CADASTRO					
1.1 Confeção de Cadastro para início de relacionamento		Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	660,00	Financiamento, Consórcio e Arrendamento Mercantil

Serviços Diferenciados					
Serviços	Unidade	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)	Produtos
Avaliação, Reavaliação e Substituição de bens em garantia	Por evento	Tarifa de substituição de garantia	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito	660,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	Por atestado; certificado ou declaração	Tarifa de declarações/ autorizações	Envio de documentos atestando oficialmente a regularização de situações e processos relativos a: alteração de endereço que envolvam mudança de estado, característica de veículo, autorização para saída do país com veículo alienado, ofício aos Departamentos de Trânsito para cancelamento de gravame	350,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Por evento	Tarifa de 2ª via	Envio de autorização para retirada de 2ª via de documento do veículo ou 2ª via de liberação da alienação fiduciária	350,00	Financiamento, Arrendamento Mercantil e Consórcio

(I) A prestação dos serviços mencionados é realizada diretamente pela instituição financeira e os valores praticados de sua total responsabilidade.

(II) O Banco GMAC não presta serviços bancários essenciais, relativos à conta de depósito à vista e conta de depósitos de poupança, cuja cobrança de tarifas é vedada nos termos da Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919/10.

(III) O Banco GMAC oferece a oportunidade de portabilidade do seu financiamento. Para tanto, entre em contato através da Central de Atendimento ao Cliente nos telefones 3004-0888 – Para capital e municípios da região metropolitana de São Paulo / 0800 728 0613 – Demais localidades / 0800 727 0640 – Deficientes auditivos, portando o número de seu contrato ou CPF. Caso não seja cliente, entre em contato através do SAC 0800 721 5394 para mais informações.