

## Política de Segurança Cibernética

A Chevrolet Serviços Financeiros está comprometida em manter medidas de segurança que visam a garantir proteção contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição de informações relativas a clientes, colaboradores e institucionais.

O tema de Segurança Cibernética é liderada pelo Diretor Global de Segurança da Informação e apoiada pelos executivos da instituição. O programa tem como foco gerenciar o risco de segurança cibernética.

### Identificando os Riscos de Segurança Cibernética

A Chevrolet Serviços Financeiros, com uma visão baseada em riscos, implementa, apoia e continuamente aprimora o Programa de Segurança Cibernética. Metodologias foram estabelecidas para classificar informações e gerenciar adequadamente o risco.

O Programa de Segurança Cibernética é composto por políticas, controles e processos que estabelecem responsabilidades dentro da organização e para cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.

### Protegendo nossa informação

O Programa de Segurança Cibernética da Chevrolet Serviços Financeiros promove o desenvolvimento de soluções seguras para o negócio, conduz o estabelecimento de políticas e de treinamentos e promove uma cultura de segurança que incentiva nosso time de colaboradores a proteger as informações de clientes, funcionários e da instituição.

### Detectando proativamente ameaças de Segurança Cibernética

A Chevrolet Serviços Financeiros tem processos bem definidos para a detecção tempestiva de eventos de segurança cibernética. O monitoramento contínuo garante que medidas de proteção adequadas estejam em vigor.

### **Minimizando riscos**

A Chevrolet Serviços Financeiros desenvolveu e implementou processos e procedimentos para fornecer direcionamento no gerenciamento e na comunicação de resposta a incidentes de segurança cibernética. Isso inclui a identificação adequada da causa raiz e do gerenciamento dos riscos com base nas experiências adquiridas por meio de testes executados e análises.

### **Promovendo a continuidade e a recuperação dos negócios**

A Chevrolet Serviços Financeiros possui um programa abrangente de gerenciamento de continuidade de negócios responsável por orientar os times na criação e na manutenção dos planos. Eles devem assegurar a continuidade e a restauração dos serviços, em caso de interrupção das operações comerciais.